

PRUEBA APTITUD / DESEMPEÑO CONSERJE

B

Fase Teórica

1. ¿Qué se debe hacer si la llamada telefónica no es de la competencia del Conserje?
a) Transferir la llamada al departamento o Delegación correspondiente.
2. ¿Qué se debe hacer si una máquina de reprografía tiene un problema técnico grave?
a) Llamar al Servicio Técnico.
3. ¿Qué habilidad permite calcular el cambio de un pago de tasa por utilización de espacios?
a) Realización de matemáticas básicas.
4. Un ciudadano te pide la llave de acceso a la pista de fútbol sala que tiene alquilada, ¿Cómo procederías ante esta situación?
a) El Conserje irá a abrir la puerta de acceso y se llevará consigo nuevamente la llave para custodiarla en un lugar seguro.
5. ¿Cómo se llama la Concejala Delegada o el Concejal Delegado de Formación para el Empleo, Universidad Popular, Patrimonio Arqueológico y Museos?
a) Pilar Amor Molina.
6. ¿Qué implica la autoorganización del trabajo para un Conserje?
a) Organizar las tareas propias según prioridades.
7. ¿Qué indica el concepto “dúplex” en una máquina de reprografía?
a) La máquina puede realizar la impresión a doble cara.
8. ¿Qué principio es esencial en la atención ciudadana para un Conserje?
a) Empatía.
9. ¿Qué significa “atención proactiva”?
a) Anticiparse a las necesidades del ciudadano.
10. ¿Qué actitud se espera de un conserje durante una evacuación?
a) Mantener la calma y el liderazgo durante la evacuación.
11. ¿Cuál es una función clave del Conserje en tareas de apoyo administrativo?
a) Archivo de documentos.
12. ¿Qué documento establece las funciones específicas de los Conserjes del Ayuntamiento de Mérida?
a) Relación de Puestos de Trabajo (RPT).

PREGUNTAS RESERVAS

1. ¿Cómo se llama la Concejala Delegada o el Concejal Delegado de Transformación Digital?
a) Julio César Fuster Flores.
2. Cual de estas NO es función de conserje:
a) La redacción de avisos para colocar en el tablón de anuncios.
3. ¿Qué implica “compresión lingüística básica”?
a) Interpretar y comunicar correctamente la información.

Fase Práctica

1. Realice las siguientes operaciones:

- $(124.5 + 86) - 45 =$ _____ **(165,50)**
- $40 + 26,3 - 15,4 =$ _____ **(50,90)**
- $(123 + 57.3) - (30 + 20) =$ _____ **(130,30)**
- $45 \div 5 + 3.5 \times 2 =$ _____ **(16)**
- $(80 - 35.5) + 6 \times 2.2 =$ _____ **(57,70)**
- $215,30 + 6 \times 35 =$ _____ **(425,30)**

2. Resuelva el siguiente problema:

- En la piscina municipal “La Argentina”, en una semana, se han vendido:
 - 120 entradas de adultos y 65 entradas de niños.
 - 15 bonos de 20 baños de adultos y 12 bonos de 20 baños de niños.
 - 5 bonos de 40 baños de adultos y 8 bonos de 40 baños de niños.

Los precios de las piscinas municipales son:

- Entradas: adultos a 3,15 € y niños hasta 14 años: 1,55 €
- Bonos de 20 baños: adultos a 45,05 € y niños hasta 14 años: 22,00 €.
- Bonos de 40 baños: adultos a 83,80 € y niños hasta 14 años: 36,70 €.

Responda las siguientes preguntas:

- 2.1. ¿Cuánto dinero se recaudó por la venta de entradas individuales? **478,75 €.**
- 2.2. ¿Cuánto se recaudó por la venta de bonos de 20 baños? ¿Y de 40 baños?
 - 20 baños: **939,75 €.**
 - 40 baños: **712,60 €.**
- 2.3. ¿Cuál fue la recaudación total de la semana? **2.131,10 €.**
- 2.4. Si el objetivo semanal es recaudar al menos 2.000 €, ¿se alcanzó la meta? ¿Cuánto faltó o cuánto se superó? **Sí se alcanzó la meta. Se superó en 131,10 €.**
- 2.5. Una familia viene a las instalaciones y compra 2 entradas de adulto y 1 entrada para cada niño, que tienen 16, 13 y 6 años de edad. Pagan con un billete de 20 €, ¿cuánto habría que dar de vuelta? **7,45 € se le da de vuelta.**