

PRUEBA APTITUD / DESEMPEÑO CONSERJE

B

Fase Teórica

1. ¿Qué se debe hacer si la llamada telefónica no es de la competencia del Conserje?
 - a) Transferir la llamada al departamento o Delegación correspondiente.
2. ¿Qué se debe hacer si una máquina de reprografía tiene un problema técnico grave?
 - a) Llamar al Servicio Técnico.
3. ¿Qué habilidad permite calcular el cambio de un pago de tasa por utilización de espacios?
 - a) Realización de matemáticas básicas.
4. Un ciudadano te pide la llave de acceso a la pista de fútbol sala que tiene alquilada, ¿Cómo procederías ante esta situación?
 - a) El Conserje irá a abrir la puerta de acceso y se llevará consigo nuevamente la llave para custodiarla en un lugar seguro.
5. ¿Cómo se llama la Concejala Delegada o el Concejal Delegado de Formación para el Empleo, Universidad Popular, Patrimonio Arqueológico y Museos?
 - a) Pilar Amor Molina.
6. ¿Qué implica la autoorganización del trabajo para un Conserje?
 - a) Organizar las tareas propias según prioridades.
7. ¿Qué indica el concepto “dúplex” en una máquina de reprografía?
 - a) La máquina puede realizar la impresión a doble cara.
8. ¿Qué principio es esencial en la atención ciudadana para un Conserje?
 - a) Empatía.
9. ¿Qué significa “atención proactiva”?
 - a) Anticiparse a las necesidades del ciudadano.
10. ¿Qué actitud se espera de un conserje durante una evacuación?
 - a) Mantener la calma y el liderazgo durante la evacuación.
11. ¿Cuál es una función clave del Conserje en tareas de apoyo administrativo?
 - a) Archivo de documentos.
12. ¿Qué documento establece las funciones específicas de los Conserjes del Ayuntamiento de Mérida?
 - a) Relación de Puestos de Trabajo (RPT).

PREGUNTAS RESERVAS

1. ¿Cómo se llama la Concejala Delegada o el Concejal Delegado de Transformación Digital?
 - a) Julio César Fuster Flores.
2. Cual de estas NO es función de conserje:
 - a) La redacción de avisos para colocar en el tablón de anuncios.
3. ¿Qué implica “compresión lingüística básica”?
 - a) Interpretar y comunicar correctamente la información.

Fase Práctica

1. Realice las siguientes operaciones:

- $(124.5 + 86) - 45 = \underline{\hspace{2cm}} \textbf{(165,50)}$
- $40 + 26,3 - 15,4 = \underline{\hspace{2cm}} \textbf{(50,90)}$
- $(123 + 57,3) - (30 + 20) = \underline{\hspace{2cm}} \textbf{(130,30)}$
- $45 \div 5 + 3,5 \times 2 = \underline{\hspace{2cm}} \textbf{(16)}$
- $(80 - 35,5) + 6 \times 2,2 = \underline{\hspace{2cm}} \textbf{(57,70)}$
- $215,30 + 6 \times 35 = \underline{\hspace{2cm}} \textbf{(425,30)}$

2. Resuelva el siguiente problema:

- En la piscina municipal “La Argentina”, en una semana, se han vendido:
 - 120 entradas de adultos y 65 entradas de niños.
 - 15 bonos de 20 baños de adultos y 12 bonos de 20 baños de niños.
 - 5 bonos de 40 baños de adultos y 8 bonos de 40 baños de niños.

Los precios de las piscinas municipales son:

- Entradas: adultos a 3,15 € y niños hasta 14 años: 1,55 €
- Bonos de 20 baños: adultos a 45,05 € y niños hasta 14 años: 22,00 €.
- Bonos de 40 baños: adultos a 83,80 € y niños hasta 14 años: 36,70 €.

Responda las siguientes preguntas:

- 2.1. ¿Cuánto dinero se recaudó por la venta de entradas individuales? **478,75 €.**
- 2.2. ¿Cuánto se recaudó por la venta de bonos de 20 baños? ¿Y de 40 baños?
 - 20 baños: **939,75 €.**
 - 40 baños: **712,60 €.**
- 2.3. ¿Cuál fue la recaudación total de la semana? **2.131,10 €.**
- 2.4. Si el objetivo semanal es recaudar al menos 2.000 €, ¿se alcanzó la meta? ¿Cuánto faltó o cuánto se superó? **Sí se alcanzó la meta. Se superó en 131,10 €.**
- 2.5. Una familia viene a las instalaciones y compra 2 entradas de adulto y 1 entrada para cada niño, que tienen 16, 13 y 6 años de edad. Pagan con un billete de 20 €, ¿cuánto habría que dar de vuelta? **7,45 € se le da de vuelta.**