

# MÉRIDA

AYUNTAMIENTO

## TEMARIO ESPECÍFICO

### OPERARIOS Y OPERARIAS DE LIMPIEZA DE CENTROS PÚBLICOS



## **Índice de temas y conocimientos básicos para Operarios y Operarias de Limpieza de centros públicos en el Ayuntamiento de Mérida.**

---

- 1. La Limpieza en Instalaciones Municipales del Ayuntamiento de Mérida: Un Pilar Fundamental para el Bienestar de la Ciudadanía.**
- 2. La limpieza: Conceptos generales, Organización y Planificación, Racionalización del trabajo y Clasificación de Materiales.**
- 3. Etiquetas de Productos de Limpieza y Desinfección: Una Guía Detallada para su Comprensión.**
- 4. Útiles y Máquinas de Limpieza: Herramientas Esenciales para la Higiene.**
- 5. Limpieza y Mantenimiento en Centros Públicos Municipales de Mérida: Un Entorno Óptimo para todos y todas:**
- 6. Productos de Limpieza para Centros Públicos Municipales de Mérida: Sostenibilidad y Eficiencia en la Higiene.**
- 7. Características de los Suelos y Productos de Limpieza: Una Guía Esencial para la Higiene.**
- 8. Suelos Duros: Técnicas y Mantenimiento para un Entorno Impecable.**
- 9. Suelos Medios: Técnicas y Mantenimiento para un Entorno Óptimo.**
- 10. Suelos Blandos: Técnicas y Mantenimiento para un Entorno Confortable.**
- 11. Mobiliario en el Ayuntamiento de Mérida: Guía para su Limpieza y Mantenimiento.**
- 12. Funciones de una Persona Operaria de Limpieza en el Ayuntamiento de Mérida: Un Pilar Fundamental en el servicio público.**
- 13. Prevención de Riesgos Laborales para personas Operarias de Limpieza en Centros Públicos: Un Pilar Fundamental para la Salud Laboral.**



## **1. La Limpieza en Instalaciones Municipales del Ayuntamiento de Mérida: Un Pilar Fundamental para el Bienestar de la Ciudadanía.**

---

La limpieza en las instalaciones municipales del Ayuntamiento de Mérida es un aspecto esencial para garantizar el bienestar de los ciudadanos y de las ciudadanas y el correcto funcionamiento de los servicios públicos municipales. Va más allá de la mera estética, ya que incide directamente en la salud, la seguridad y la calidad de vida de quienes visitan o trabajan en estos espacios.

### **1.1. Concepto de Limpieza en Instalaciones Municipales.**

En el contexto del Ayuntamiento de Mérida, la limpieza se define como el conjunto de acciones y procesos destinados a eliminar la suciedad, el polvo, los residuos y cualquier otro elemento no deseado de las instalaciones municipales, manteniendo así un ambiente higiénico, seguro y agradable.

Esto incluye fundamentalmente la limpieza de edificios y oficinas municipales, como en los centros deportivos, culturales y colegios públicos de la ciudad de Mérida.

### **1.2. Importancia de la Limpieza en Instalaciones Municipales.**

La limpieza en las instalaciones municipales es crucial por diversas razones:

- a) **Salud pública:** Un ambiente limpio previene la propagación de enfermedades y alergias, protegiendo la salud de los ciudadanos y los empleados municipales.
- b) **Seguridad:** La limpieza adecuada reduce el riesgo de accidentes, como caídas por suelos resbaladizos o incendios por acumulación de residuos.
- c) **Imagen institucional:** Unas instalaciones limpias y bien mantenidas proyectan una imagen positiva del Ayuntamiento y fomentan la confianza de los ciudadanos.
- d) **Bienestar ciudadano:** Un entorno limpio y agradable contribuye a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y su satisfacción con los servicios públicos.
- e) **Conservación del patrimonio:** La limpieza adecuada ayuda a preservar el buen estado de los edificios y equipos municipales, prolongando su vida útil.
- f) **Seguridad laboral para los empleados y empleadas municipales:** Una limpieza adecuada ayuda a cuidar la calidad de la salud y seguridad laboral de las personas empleadas municipales.





### **1.3. Plan de Limpieza del Ayuntamiento de Mérida.**

El Ayuntamiento de Mérida implementa un plan de limpieza integral que abarca:

- a) **Definición de objetivos:** Se establecen objetivos claros y específicos para cada tipo de instalación y espacio.
- b) **Programación de tareas:** Se elabora un calendario de limpieza que detalla la frecuencia y el tipo de tareas a realizar en cada área.
- c) **Selección de productos y equipos:** Se eligen productos de limpieza y equipos adecuados para cada tarea, priorizando aquellos que sean respetuosos con el medio ambiente y la salud de las personas.
- d) **Capacitación del personal:** Se capacita al personal de limpieza para que realice sus tareas de manera eficiente y segura.
- e) **Supervisión y control:** Se supervisa y controla el cumplimiento del plan de limpieza para garantizar su eficacia.

### **1.4. Colaboración Ciudadana.**

La limpieza de las instalaciones municipales es una tarea que concierne a todos y a todas. El Ayuntamiento de Mérida fomenta la colaboración ciudadana a través de campañas de sensibilización y concienciación sobre la importancia de mantener limpios los espacios públicos.

Es necesario que, como Ayuntamiento, invitemos a la ciudadanía a utilizar las papeleras y contenedores de residuos, a no arrojar basura al suelo y a respetar las normas de limpieza establecidas.





## **2. La limpieza: Conceptos generales, Organización y Planificación, Racionalización del trabajo y Clasificación de Materiales.**

---

### **2.1. La Limpieza: Más Allá de lo Visible.**

La limpieza es un concepto fundamental que abarca mucho más que la simple eliminación de suciedad. Implica un conjunto de procesos y prácticas destinados a mantener un ambiente saludable, seguro y agradable. Desde el punto de vista más básico, la limpieza se define como la acción de quitar la suciedad, el polvo y otros elementos no deseados de una superficie u objeto. Sin embargo, su significado se extiende a aspectos como la higiene, la organización y la prevención de riesgos.

### **2.2. Organización y Planificación de la Limpieza.**

Una limpieza efectiva requiere organización y planificación. Esto implica establecer rutinas, definir objetivos claros y asignar responsabilidades. La planificación puede incluir la creación de listas de verificación, la programación de tareas y la selección de los productos y equipos adecuados. La organización, por su parte, se refiere a la disposición lógica de los elementos y recursos necesarios para llevar a cabo la limpieza de manera eficiente.

### **2.3. Racionalización del Trabajo en la Limpieza.**

La racionalización del trabajo en la limpieza busca optimizar los procesos para lograr resultados eficientes con el mínimo esfuerzo y recursos. Esto puede implicar la aplicación de técnicas como la estandarización de tareas, la utilización de equipos y herramientas adecuadas, y la capacitación del personal. La racionalización también puede incluir la identificación y eliminación de tareas innecesarias o redundantes.

### **2.4. Clasificación de Materiales en la Limpieza: Una Guía Detallada.**

La clasificación de materiales en la limpieza es esencial para seleccionar los productos y equipos adecuados para cada tarea. Los materiales se pueden clasificar según su uso (por ejemplo, limpiacristales, desinfectantes, abrillantadores), su composición química (por ejemplo, ácidos, alcalinos, neutros) o su nivel de riesgo (por ejemplo, tóxicos, inflamables, corrosivos). Es importante conocer las características de cada material para utilizarlo de manera segura y efectiva.

La clasificación de materiales en la limpieza es un aspecto crucial para garantizar la eficacia y seguridad de los procesos de limpieza. Una correcta clasificación nos permite seleccionar los productos y equipos adecuados para cada tarea, optimizando los resultados y previniendo daños en las superficies o riesgos para la salud.



## 2.5. Criterios de Clasificación.

Existen diversos criterios para clasificar los materiales de limpieza, entre los que destacan:

- **Según su uso:** Esta clasificación se basa en la función principal del material. Podemos distinguir entre:
  - a) **Limpiadores:** Productos diseñados para eliminar la suciedad de diversas superficies (por ejemplo, limpiacristales, desengrasantes, limpiadores multiusos).
  - b) **Desinfectantes:** Productos que eliminan microorganismos y reducen su proliferación (por ejemplo, lejía, amonio cuaternario, alcohol).
  - c) **Abrillantadores:** Productos que mejoran el brillo y la apariencia de las superficies (por ejemplo, ceras para pisos, abrillantadores para metales).
  - d) **Selladores:** Productos que protegen las superficies de la suciedad y el desgaste (por ejemplo, selladores para pisos, protectores para madera).
  
- **Según su composición química:** Esta clasificación se basa en la naturaleza química de los materiales. Podemos distinguir entre:
  - a) **Ácidos:** Productos con un pH inferior a 7, utilizados para eliminar manchas difíciles y residuos minerales (por ejemplo, ácido clorhídrico, ácido sulfúrico).
  - b) **Alcalinos:** Productos con un pH superior a 7, utilizados para eliminar grasas y aceites (por ejemplo, hidróxido de sodio, amoniaco).
  - c) **Neutros:** Productos con un pH cercano a 7, utilizados para la limpieza general de superficies delicadas (por ejemplo, detergentes neutros, jabones).
  
- **Según su nivel de riesgo:** Esta clasificación se basa en la peligrosidad de los materiales para la salud y el medio ambiente. Podemos distinguir entre:
  - a) **Tóxicos:** Productos que pueden causar daños graves a la salud por ingestión, inhalación o contacto (por ejemplo, algunos ácidos y disolventes).
  - b) **Inflamables:** Productos que pueden arder con facilidad (por ejemplo, alcohol, disolventes).
  - c) **Corrosivos:** Productos que pueden dañar o destruir tejidos y materiales (por ejemplo, ácidos fuertes, lejía concentrada).





- **Importancia de la Clasificación.** La clasificación de materiales en la limpieza es fundamental por las siguientes razones:

- a) **Seguridad:** Permite seleccionar los productos adecuados para cada tarea, evitando riesgos para la salud y el medio ambiente.
- b) **Eficacia:** Facilita la elección de los productos más eficaces para cada tipo de suciedad y superficie.
- c) **Conservación:** Ayuda a prevenir daños en las superficies y equipos debido al uso de productos inadecuados.
- d) **Optimización:** Permite racionalizar el uso de productos y recursos, evitando gastos innecesarios.

Una comprensión detallada de la clasificación de materiales en la limpieza es esencial para cualquier profesional o persona encargada de realizar tareas de limpieza. Al conocer las características de cada material, podemos tomar decisiones informadas y garantizar resultados seguros, eficaces y duraderos.





### **3. Etiquetas de Productos de Limpieza y Desinfección: Una Guía Detallada para su Comprensión.**

---

Las etiquetas de los productos de limpieza y desinfección son una fuente valiosa de información que nos permite utilizar los productos de manera segura y eficaz. A continuación, se detallan los elementos clave que componen una etiqueta y su significado:

**1. Nombre del Producto y Marca.** Es el nombre comercial del producto y la marca que lo comercializa.

**2. Información del Fabricante o Distribuidor.** Se incluye el nombre o razón social del fabricante o distribuidor, así como su dirección y datos de contacto.

**3. Composición del Producto.** Se detallan los ingredientes o componentes químicos que contiene el producto, así como su concentración.

**4. Indicaciones de Uso.** Se especifican las superficies o materiales para los que está indicado el producto, así como la forma correcta de utilizarlo.

**5. Precauciones y Advertencias.** Se incluyen advertencias sobre los riesgos potenciales del producto, como toxicidad, inflamabilidad o corrosividad. También se indican las precauciones que se deben tomar durante su uso, como utilizar guantes o mantener el producto alejado de los niños.

**6. Pictogramas de Peligro.** Son símbolos gráficos que alertan sobre los peligros específicos del producto, como toxicidad, corrosividad o inflamabilidad.

**7. Consejos de Prudencia.** Son recomendaciones sobre cómo manipular y almacenar el producto de manera segura, así como qué hacer en caso de contacto accidental o ingestión.

**8. Información Adicional.** Se puede incluir información adicional, como el número de lote, la fecha de caducidad, el volumen o peso del producto, o certificaciones de calidad o ambientales.

#### **Ejemplos de Pictogramas de Peligro:**

A continuación, se muestran algunos de los pictogramas de peligro más comunes que se pueden encontrar en las etiquetas de productos de limpieza y desinfección:

- **Toxicidad aguda (GHS06):** Indica que el producto puede ser tóxico si se ingiere, inhala o entra en contacto con la piel.
- **Corrosividad (GHS05):** Indica que el producto puede causar quemaduras en la piel o dañar los metales.
- **Inflamabilidad (GHS02):** Indica que el producto puede inflamarse fácilmente.





- **Peligro para la salud (GHS07):** Indica que el producto puede causar irritación en la piel, los ojos o las vías respiratorias, o provocar alergias o problemas de salud a largo plazo.
- **Peligro para el medio ambiente (GHS09):** Indica que el producto puede ser tóxico para los organismos acuáticos o causar daños al medio ambiente.



#### Ejemplos de Consejos de Prudencia:

- "Mantener fuera del alcance de los niños."
- "Utilizar guantes y protección para los ojos y la cara durante su manipulación."
- "No mezclar con otros productos químicos."
- "En caso de contacto con la piel, lavar inmediatamente con agua abundante."
- "En caso de ingestión, no provocar el vómito y consultar inmediatamente al médico."





**Importancia de Leer las Etiquetas.**

Es fundamental leer detenidamente las etiquetas de los productos de limpieza y desinfección antes de utilizarlos. Esto nos permite conocer sus características, peligros potenciales y la forma correcta de utilizarlos para garantizar nuestra seguridad y la de nuestro entorno.

**Consejos Adicionales.**

- Familiarizarse con los pictogramas de peligro y su significado.
- Preste especial atención a las precauciones y advertencias que se indican en la etiqueta.
- Siga las instrucciones de uso del fabricante para garantizar la eficacia del producto y evitar daños en las superficies.
- Almacenar los productos de limpieza y desinfección en un lugar seguro, fuera del alcance de los niños y las mascotas.
- No reutilizar los envases de productos de limpieza y desinfección para otros fines.





#### **4. Útiles y Máquinas de Limpieza: Herramientas Esenciales para la Higiene.**

Los útiles y máquinas de limpieza son herramientas indispensables para mantener nuestros espacios limpios, saludables y agradables. Desde los elementos más sencillos hasta la maquinaria más sofisticada, cada uno cumple un papel fundamental en el proceso de limpieza.

##### **4.1. Clasificación de Útiles de Limpieza.**

Los útiles de limpieza se pueden clasificar según su función principal:

- **Para la limpieza de superficies:**

- a) **Escobas y cepillos:** Se utilizan para barrer y limpiar pisos, paredes y otras superficies. Pueden ser de diferentes materiales y tamaños según la superficie a limpiar.



**Escobas:** Utensilio compuesto por un haz de ramas flexibles o de filamentos de otro material sujetos normalmente al extremo de un palo o de un mango largo, que sirve para limpiar el suelo, normalmente para barrer exteriores.



**Cepillos:** El cepillo que se emplea en limpieza de edificios es el doméstico de cerdas de fibra de plástico flexible y mango de metal o de madera. Los cepillos se usan para arrastrar del piso objetos y restos, tanto de tipo orgánico como inorgánico, que se encuentren dispersos o acumulados en la superficie que se limpia.

- b) **Trapeadores y mopas:** Se utilizan para limpiar pisos y otras superficies con agua y productos de limpieza. Pueden ser de diferentes materiales y diseños para adaptarse a diferentes tipos de pisos.



**Trapeadores:** Popularmente conocido como fregona, es un utensilio para el fregado de suelos de pie, formado por un mango largo con un grupo de tiras de tejido absorbente en un extremo, que se moja y enjuaga en un cubo con exprimidor.



**Mopas:** Utensilio de limpieza compuesto por un palo largo y un conjunto de hilos o tiras en uno de sus extremos, que sirve para sacar brillo a los suelos.





- c) **Paños y bayetas:** Se utilizan para limpiar y secar superficies. Pueden ser de diferentes materiales (por ejemplo, microfibra, algodón) y tamaños según la tarea.



**Paños:** Los paños de limpieza son piezas de tela versátiles, reutilizables y absorbentes diseñadas para diversas tareas de limpieza. Vienen en diferentes materiales, como microfibra, algodón u opciones desechables. Los paños de limpieza se utilizan para quitar el polvo, limpiar y restregar superficies en hogares, oficinas o entornos industriales. Son herramientas esenciales para mantener la limpieza y la higiene, ya que atrapan eficazmente el polvo, la suciedad y los residuos para dejar las superficies limpias y sin rayas.



**Bayetas:** Se utilizan para limpiar encimeras, fregaderas, las diversas piezas de la vajilla, sanitarios, azulejos, mesas, etc. Por lo general, se trata de bayetas multiusos que sirven para gran variedad de materiales: plástico, metal, cerámica, etc. Sin embargo, existen modelos específicos para determinadas superficies.

- d) **Esponjas:** Se utilizan para limpiar superficies delicadas o con manchas difíciles. Pueden ser de diferentes materiales y tamaños según la superficie a limpiar.



**Esponja:** Es un utensilio utilizado para la limpieza de varios tipos de superficies. Son especialmente buenas para absorber agua o productos líquidos.

- **Para la limpieza de baños y cocinas:**



**Cepillos para inodoros:** Se utilizan para limpiar y desinfectar inodoros.



**Desatascadores:** Se utilizan para eliminar obstrucciones en tuberías.



**Guantes de limpieza:** Se utilizan para proteger las manos de productos químicos y suciedad.



- Para la limpieza de cristales:





**Limpiacristales:** Se utilizan para limpiar vidrios y espejos sin dejar marcas.

**Rasquetas:** Se utilizan para eliminar el exceso de agua y producto de limpieza de los vidrios.

#### 4.2. Clasificación de Máquinas de Limpieza.

Las máquinas de limpieza se pueden clasificar según su función principal:

	<p><b><u>Aspiradoras:</u></b> Son máquinas móviles, domésticas o industriales, para la limpieza, que arrastran el polvo, suciedad y otros elementos de pisos, alfombras y tapicería a un recipiente (a menudo una bolsa) mediante la succión creada por un motor eléctrico que acciona un ventilador. Pueden ser de diferentes tipos (por ejemplo, de bolsa, ciclónicas, robot). Después de su utilización es conveniente como norma de mantenimiento retirar el depósito con los desperdicios y limpiarlo correctamente, de modo muy especial cuando sea utilizada para la absorción de suciedad líquida.</p>
	<p><b><u>Fregadoras:</u></b> Es una máquina compuesta por un cuerpo de lavado con uno, dos o hasta cuatro cepillos de disco o de rodillo, accionadas por motores eléctricos que utilizan agua y detergente para eliminar la suciedad; un sistema de recogida y aspiración del agua sucia del suelo (boquilla de aspiración); depósitos de agua y detergente (llamados también solución) y de recuperación (agua sucia); un sistema de control y guía. Las máquinas pueden alimentarse con batería/s, por cable (con red eléctrica), o, las mayores, con motores de gasolina o diésel. Se utilizan para lavar y secar pisos de manera rápida y eficiente. Pueden ser de diferentes tamaños y capacidades según el área a limpiar. La persona operaria que utiliza las máquinas puede conducir las caminando (en este caso hablamos de fregadoras de pavimentos operador atrás) o sentado sobre las mismas (normalmente llamadas operador abordo).</p>





	<p><b>Barredoras:</b> Es un equipo de limpieza especializado que se utiliza para limpiar calles, carreteras y otros espacios públicos. Estas máquinas están equipadas con sistemas de alta presión y cepillos giratorios para recoger y barrer basura, desechos y hojas del suelo.</p> <p>Se utilizan para barrer grandes superficies de manera rápida y eficiente. Pueden ser de diferentes tipos (por ejemplo, barredoras manuales, barredoras motorizadas, barredoras de aspiración y barredoras industriales de conductor sentado).</p>
	<p><b>Hidrolimpiadoras:</b> Es una máquina compuesta por un grupo motor-bomba que adsorbe agua en baja presión de la red o de un depósito, y la expulsa a alta presión. Cuenta con una bomba accionada por un motor eléctrico, de combustión o hidráulico. Esta bomba no desarrolla presión por sí sola, solo produce un flujo de agua que es transportado a través de una manguera preparada para soportar presiones elevadas hasta una pistola-lanza, la cual está provista de una boquilla en su extremo final. La boquilla, que tiene un paso muy estrecho, ofrece resistencia al flujo de agua, lo que genera la presión requerida en la descarga, por tanto, siempre tendrá el mismo caudal, independientemente de la presión en la salida.</p> <p>Se utilizan para limpiar superficies con agua a alta presión. Pueden ser de diferentes tipos (por ejemplo, eléctricas, a gasolina) y potencias según la tarea.</p>
	<p><b>Pulidoras:</b> Es una máquina capaz de pasar por los distintos rincones de las estancias con el objetivo de pulir el suelo. Para ello, se vale de unos cepillos técnicos, circulares o cilíndricos, o bien de unos discos de piedra o de lija para lograr que el suelo tenga un brillo absoluto. Dicha máquina puede usarse tanto en viviendas como en espacios públicos. Estas pulidoras, gracias a sus máquinas de cepillos, son capaces de sacar brillo a suelos de granito, hormigón, madera o de mármol, entre otros. Asimismo, el tamaño de cada pulidora tendrá relación directa con la potencia y con el uso. Por este motivo, resulta usual que en los edificios de empresas se vean máquinas más grandes, que incluso pueden tener un asiento para ser conducidas por una persona especializada.</p> <p>Se utilizan para pulir y abrillantar pisos. Pueden ser de diferentes tipos (por ejemplo, rotativas, orbitales) y tamaños según el área a pulir.</p>

#### **Importancia de la Selección adecuada.**

La selección adecuada de útiles y máquinas de limpieza es fundamental para garantizar una limpieza efectiva y segura. Se deben considerar factores como el tamaño y tipo de superficie a limpiar, el nivel de suciedad, la frecuencia de limpieza y el presupuesto disponible.





## **5. Limpieza y Mantenimiento en Centros Públicos Municipales de Mérida: Un entorno Óptimo para todos y todas.**

---

La limpieza y el mantenimiento de los Centros Públicos Municipales son esenciales para garantizar un entorno seguro, saludable y agradable para los vecinos, vecinas y empedadas municipales. A continuación, se detallan los procesos y consideraciones clave para la limpieza de superficies acristaladas, suelos, mobiliario y sanitarios en estos espacios:

### **1. Centros públicos Municipales.**

Los centros públicos municipales vinculados al Ayuntamiento de Mérida se pueden localizar en el enlace web:

<https://merida.es/servicios-municipales/>

### **2. Superficies Acristaladas.**

Previo a la limpieza de superficies acristaladas se procederá a retirar todos los elementos que bien podamos dañar o bien nos puedan entorpecer en el momento de realizar la labor, como mesas cercanas a las ventanas, retiraremos las cortinas, se subirán las persianas, se retirarán las macetas, etc.

- **Proceso:**

1. **Preparación:** Reúna los materiales necesarios para realizar la labor (limpiacristales, rasquetas, paños de microfibra, pulverizador, cubo con agua tibia...).
2. **Limpieza:** Rocíe el producto limpiacristales en spray sobre la superficie, a continuación, limpie con un paño de microfibra o una rasqueta. Para manchas difíciles, puedes usar una solución de agua y vinagre blanco.
3. **Secado:** Utiliza un paño limpio y seco para eliminar cualquier resto de producto y evitar marcas.

**Nota:** Para limpiar el exterior de ventanas lo intentaremos hacer desde el interior, siguiendo el proceso de limpieza anteriormente descrito. De no ser posible, se utilizará una escalera de mano con plataforma o andamios, con un arnés de seguridad.

- **Consideraciones:**

- **Seguridad:** Utilizaremos Equipos de Protección Individual (EPI), como guantes y gafas.
- **Altura:** Si trabajas en altura, asegúrate de contar con equipos de seguridad adecuados (escaleras, andamios, arnés...).
- **Productos:** Elige productos de limpieza específicos para vidrio que no dañen los marcos ni otros elementos cercanos.



### 3. Suelos.

Todos los suelos se encuentran sometidos a un desgaste continuo por acción del roce que producen las personas y los elementos que actúan sobre él. Sin embargo, en un mismo edificio, no sufre lo mismo el suelo colocado en una planta de oficinas, que otro situado en los almacenes. Debe buscarse la protección adecuada en cada caso para evitar que el suelo se arañe o deteriore.

Ningún material es estable frente a todos los agentes químicos, por esto es imprescindible conocer cuál es el grado de estabilidad de los materiales sobre los que vamos a trabajar frente a los productos que pretendemos usar, antes de aplicarlos. En caso de que exista alguna duda deberá consultarse con los fabricantes o, si esto no es posible, habrá que hacer antes una prueba sobre una muestra de dicho material o en un lugar oculto de la propia superficie (bajo un mueble, en un rincón poco visible ...). No debe usarse ningún producto sin estar seguro de que éste no atacará a la superficie sobre la que se va a aplicar.

- **Proceso:**

1. **Barrido:** Elimine el polvo y la suciedad suelta con una escoba, una mopa o aspiradora.
2. **Fregado:** Utilice una fregona con un cubo y una prensa escurridera o máquina fregadora con una solución de agua y detergente neutro. La solución a utilizar dependerá del nivel de manchas de suciedad y el tipo de suelo a tratar.
3. **Secado:** Deje secar el suelo o utilice una mopa seca para acelerar el proceso.

- **Consideraciones:**

- **Tipo de suelo:** Utilice productos y técnicas de limpieza adecuados para el tipo de suelo (baldosas, mármol, parquet, etc.).
- **Frecuencia:** Establece una frecuencia de limpieza según el tráfico y el uso del espacio.
- **Seguridad:** Señalice las áreas en limpieza para evitar caídas, para ello se utilizará señales con la indicación de *"Atención suelo mojado"*.

### 4. Mobiliario.

La limpieza del mobiliario consiste fundamentalmente en quitar el polvo. Para esto utilizaremos un trapo que no dañe el mueble, es decir, que no tenga los bordes rematados ni sin hilos sueltos, ya que se podrían arrancar las decoraciones del mueble, como las incrustaciones o chapados.





- **Proceso:**

1. **Limpieza:** Según sea el mueble de madera, actuaremos de una u otra forma:

- Muebles tratados con reparadores de madera: se limpian con un trapo suave y limpio, sacándoles brillo de vez en cuando con una pequeña cantidad de crema para muebles.
- Muebles encerados se limpian únicamente con trapos limpios y secos para eliminar el polvo y productos abrillantadores superficiales.
- Muebles de maderas barnizadas, pintadas o impermeabilizadas pueden lavarse con agua caliente y detergente, aclarando y secando bien.
- Muebles lacados o tratados con barniz japonés pueden limpiarse con un paño húmedo cuando sea necesario.
- Los muebles chapados se tratarán de acuerdo al tipo de madera de que se trate pero, en ningún caso deben mojarse; si se derrama agua sobre ellos deberán secarse inmediatamente puesto que la humedad podría levantar la madera.
- Los laminados plásticos se rayan con facilidad por lo que no debe usarse sobre ellos ningún producto abrasivo. Usar un paño humedecido en agua caliente y jabón o un poco de bicarbonato sódico.
- Los muebles de madera sin revestimiento pueden lavarse siempre que después se sequen a fondo pues si la superficie permanece mojada podría estropearse.
- Los muebles antiguos lo mejor es quitarles el polvo con regularidad, limpiando de vez en cuando las superficies brillantes con una gamuza o un trapo limpio y seco.
- No usar sobre estos muebles plumeros y si le desea sacar brillo, hacerlo con una crema especial para estos.

2. **Desinfección:** Aplique un desinfectante en áreas de alto contacto (pomos, manijas, reposabrazos).

3. **Mantenimiento:** Realice un mantenimiento periódico para prolongar la vida útil del mobiliario.

- **Consideraciones:**

- **Materiales:** Utilice productos de limpieza adecuados para los materiales del mobiliario (madera, metal, plástico, tapicería).
- **Productos:** Elija productos que no dañen ni decoloren las superficies.





## 5. Sanitarios: Baños y Aseos.

Los baños y aseos son un lugar muy propenso a la aparición de gérmenes, por lo que habrá de tener especial cuidado. Comenzaremos ventilando la zona, suponiendo que hay ventanas, para después vaciar papeleras, tras realizar esto ya se encuentra en condiciones de limpiar todos y cada uno de los aparatos sanitarios.

- **Proceso:**

1. **Limpieza:** Limpie inodoros, lavamanos y otras superficies con un desinfectante específico para baños.
2. **Desinfección:** Aplique un desinfectante en áreas de alto contacto (grifos, manijas, dispensadores de jabón).
3. **Mantenimiento:** Repare o reemplace elementos dañados (grifos que gotean, inodoros atascados).

**Nota:** Siempre que debamos limpiar un sanitario debemos poner especial cuidado en la limpieza de los bordes interiores de la taza del W.C. o inodoro y del bidé, ya que es aquí por donde sale el agua y suelen quedar residuos de hierro o cal que a la larga forman una costra muy difícil de quitar. No debemos usar nunca agentes que ataquen al esmalte, como el agua fuerte.

- **Consideraciones:**

- **Higiene:** Utilice guantes y otros EPIs para protegerse de gérmenes y bacterias.
- **Productos:** Elija productos desinfectantes potentes pero seguros para las superficies y los usuarios.
- **Ventilación:** Asegúrese de que los baños se encuentren bien ventilados.

## 6. Consideraciones Generales.

- **Plan de limpieza:** Para un buen nivel de limpieza hay que realizar una planificación de las tareas que vamos a llevar a cabo y siempre hay que tener en cuenta varias consideraciones importantes:
  - Las necesidades de limpieza (según el tipo de edificio, nivel de limpieza requerido, nivel de suciedad acumulada, etc.).
  - Relación cantidad de trabajo-costes-calidad de limpieza.
  - Las superficies a limpiar (metros cuadrados a limpiar, tipos de revestimientos y materiales a tratar, muebles que interrumpen la planta, etc.).
  - Los recursos disponibles (productos limpiadores, consumo aproximado, etc.).
  - Los métodos que vamos a usar (el tipo de limpieza, la frecuencia con la que la desarrollaremos, etc.).
  - El personal que vamos a emplear.



- **Capacitación:** Capacite al personal de limpieza para que realice sus tareas de manera eficiente y segura.
- **Supervisión:** Es conveniente supervisar el Plan de Limpieza realizado, que éste prevea algunas formas de control y que sea lo suficientemente flexible para adaptarse a posibles cambios. También debemos tener presentes cuáles son los objetivos reales que queremos alcanzar.
- **Comunicación:** Fomente la comunicación entre el personal de limpieza, los usuarios y los responsables de los diferentes Centros Públicos Municipales para identificar posibles problemas y mejorar los procesos.

Al seguir estas recomendaciones, los Centros Públicos Municipales pueden garantizar un entorno limpio, saludable y agradable para todos y todas.





## **6. Productos de Limpieza para Centros Públicos Municipales de Mérida: Sostenibilidad y Eficiencia en la Higiene.**

---

La limpieza de los Centros Públicos Municipales requiere productos que sean eficaces, seguros y respetuosos con el medio ambiente. A continuación, se abordan aspectos clave relacionados con la selección y el uso de productos de limpieza en estos espacios:

### **6.1. Criterios de Selección de Productos de Limpieza.**

Al elegir productos de limpieza para centros públicos municipales, fundamentalmente consideramos los siguientes criterios:

- a) **Eficacia:** Los productos deben ser capaces de eliminar la suciedad, los gérmenes y las bacterias de manera efectiva.
- b) **Seguridad:** Los productos deben ser seguros para los usuarios, los trabajadores de limpieza y el medio ambiente. Se deben evitar productos tóxicos, corrosivos o irritantes.
- c) **Sostenibilidad:** Se deben priorizar productos biodegradables, con bajo contenido de compuestos orgánicos volátiles (COV) y con envases reciclables o reutilizables.
- d) **Concentración:** Es preferible utilizar productos concentrados que se puedan diluir en agua, ya que esto reduce el volumen de residuos y el impacto ambiental.
- e) **Certificaciones:** Se valoran positivamente los productos que cuenten con certificaciones ambientales (por ejemplo, Ecolabel, Ángel Azul).
- f) **Coste:** Se debe buscar un equilibrio entre la eficacia, la seguridad, la sostenibilidad y el coste de los productos.

### **6.2. Tipos de Productos de Limpieza que se emplean de forma general.**

Para los centros públicos municipales, y dependiendo del entorno o recurso a limpiar, podemos requerir una variedad de productos de limpieza, entre los que se incluyen:

- a) **Limpiadores multiusos:** Se utilizan para limpiar diversas superficies (pisos, paredes, mobiliario).
- b) **Limpiacristales:** Se utilizan para limpiar vidrios y espejos.
- c) **Desinfectantes:** Se utilizan para eliminar gérmenes y bacterias en baños, cocinas y otras áreas que lo requieran.
- d) **Desengrasantes:** Se utilizan para eliminar grasas y aceites en cocinas y otras áreas donde se acumulen estos residuos.





- e) **Limpiadores de suelos:** Se utilizan para limpiar y mantener diferentes tipos de suelos (baldosas, mármol, parquet).
- f) **Productos para baños:** Se utilizan para limpiar y desinfectar inodoros, lavamanos y otras superficies de los baños.

### **6.3. Uso Seguro y Eficiente de Productos de Limpieza.**

Para garantizar un uso seguro y eficiente de los productos de limpieza en centros públicos municipales, se recomienda:

- a) **Leer las etiquetas:** Antes de utilizar cualquier producto, es importante leer y seguir las instrucciones de la etiqueta.
- b) **Diluir los productos:** Si se utilizan productos concentrados, se deben diluir correctamente según las indicaciones del fabricante.
- c) **Utilizar equipos de protección individual (EPI):** El personal de limpieza debe utilizar EPIs adecuados (guantes, gafas, mascarillas) para protegerse de los productos químicos.
- d) **Almacenar los productos correctamente:** Los productos de limpieza deben almacenarse en un lugar fresco, seco y ventilado, lejos del alcance de los niños y de alimentos.
- e) **Gestionar los residuos:** Los envases de productos de limpieza y los residuos generados durante la limpieza deben gestionarse de manera adecuada, siguiendo las normativas locales.

### **6.4. Sostenibilidad en la Limpieza.**

Además de elegir productos de limpieza sostenibles, los centros públicos municipales pueden adoptar otras prácticas para reducir el impacto ambiental de la limpieza:

- a) **Utilizar equipos de limpieza eficientes:** Se deben utilizar equipos que consuman poca agua y energía (por ejemplo, fregadoras con certificación ecológica).
- b) **Reducir el uso de papel:** Se deben utilizar paños de microfibra reutilizables en lugar de toallas de papel desechables.
- c) **Fomentar la limpieza preventiva:** Se deben implementar medidas para prevenir la acumulación de suciedad (por ejemplo, felpudos en las entradas).



## **7. Características de los Suelos y Productos de Limpieza: Una Guía Esencial para la Higiene.**

---

La limpieza eficaz de los suelos en cualquier entorno, ya sea doméstico, comercial o industrial, requiere una comprensión clara de las características del suelo y la selección del producto de limpieza adecuado. A continuación, se presenta una guía completa que abarca los tipos de suelos más comunes y los productos de limpieza recomendados para cada uno:

### **7.1. Tipos de Suelos y sus Características.**

#### **7.1.1. Suelos Duros.**

Los suelos duros resisten perfectamente al desgaste, pueden ser tratados con agua y soportan la mayoría de los productos químicos de limpieza. Incluiremos los siguientes tipos de suelos:

##### **a) Suelos de Baldosas Cerámicas:**

- **Características:** Las baldosas cerámicas son piezas de poco espesor fabricadas con arcillas, sílice, fundentes, colorantes y otras materias primas con el objetivo de crear suelos y/o paredes. Los tipos de baldosas cerámicas más conocidas son los azulejos, las baldosas de gres, o el gres porcelánico. Son resistentes a la abrasión, humedad y manchas. Fáciles de limpiar y mantener.
- **Limpieza:** Barrido regular para eliminar polvo y suciedad suelta. Fregado con agua tibia y limpiador neutro. Evitar productos ácidos o abrasivos.

##### **b) Suelos de Porcelanato:**

- **Características:** Es una cerámica de mayor densidad. Se fabrica a partir de una mezcla de arcillas, feldspatos, arenas feldespáticas y, a veces, caolines. Se somete a presión y se hornea a temperaturas más altas, lo que le otorga mayor densidad y resistencia. Posee una baja porosidad, menos susceptible a manchas.
- **Limpieza:** Similar a las baldosas cerámicas. Barrido y fregado regular con limpiador neutro. Sellado periódico para mayor protección.

##### **c) Suelos de Piedra Natural (Mármol, Granito, Pizarra):**

- **Características:** Las baldosas de piedra natural son exactamente como suena su nombre. ¡Es un material totalmente natural, no artificial, que proviene directamente de la Madre Tierra! Existe una variedad de piedras naturales diferentes, como pizarra, granito, mármol, piedra caliza, travertino y arenisca. Elegantes y duraderos, pero requieren cuidado especial. El mármol es sensible a ácidos y manchas.
- **Limpieza:** Limpiadores neutros específicos para piedra natural. Evitar ácidos y abrasivos. Pulido profesional periódico.





**d) Suelos Laminados:**

- **Características:** Los suelos laminados son suelos en capas fabricados tomando como base un panel de fibra de alta densidad encolado y compactado de manera impermeable. Imitan la madera, pero son más económicos y fáciles de mantener. Resistentes a manchas y abrasión.
- **Limpieza:** Barrido y fregado con mopa ligeramente húmeda y limpiador neutro. Evitar exceso de agua.

**e) Suelos Vinílicos:**

- **Características:** Los suelos vinílicos son un producto compuesto por varias capas de diferentes materiales intercalados para formar un revestimiento suelo altamente duradero, práctico y asequible. Por ejemplo, el formato de lama es ideal para imitar la madera natural. Son materiales resistentes a la humedad, manchas y desgaste. Fáciles de limpiar y mantener.
- **Limpieza:** Barrido y fregado regular con limpiador neutro. Evitar abrasivos y solventes fuertes.

**f) Suelos de Terrazo:**

- **Características:** El terrazo es un tipo de revestimiento para suelos, paredes o encimeras que se compone de una mezcla de piedras, vidrio, mármol, granito y cemento. Es un material muy popular y duradero que se ha utilizado en la construcción desde la época romana. Son duraderos y resistentes a la abrasión, pero pueden ser porosos y susceptibles a manchas.
- **Limpieza:** Barrido regular y fregado con agua tibia y limpiador neutro. Evitar productos ácidos y abrasivos.

**g) Suelos de Linóleo:**

- **Características:** Flexibles y resistentes al agua, pero pueden ser dañados por objetos afilados y productos químicos fuertes.
- **Limpieza:** Barrido y fregado con agua tibia y limpiador neutro. Evitar el uso excesivo de agua y productos abrasivos.

**7.1.2. Suelos Medios.**

Son los pavimentos duros pero no tan resistentes como los anteriores. Normalmente la dureza que tienen la deben a tratamientos especiales del material. Son los pavimentos de madera y corcho.

Una característica que resulta positiva en estos pavimentos es que poseen una mayor absorción de los ruidos ambientales así como un mayor aislamiento térmico, es decir, estos suelos resultan más cálidos que los suelos duros porque su temperatura es más alta y quitan menos calor a los pies que caminan sobre ellos y además resultan “más blandos” al andar sobre ellos.





**a) Suelos de Corcho:**

- **Características:** El suelo de corcho es un revestimiento de suelo natural que se obtiene de la corteza del alcornoque. La corteza se cosecha a intervalos regulares sin talar el árbol, lo que hace que el corcho sea un material sostenible y respetuoso con el medio ambiente. El revestimiento de suelo de corcho generalmente está hecho de gránulos de corcho prensados, que provienen de los restos de la producción de tapones de botellas. Se utilizan resinas acrílicas, resinas de poliuretano a base de agua y resinas naturales como aglutinantes. Son cálidos y confortables, pero pueden ser sensibles a la humedad y las manchas.
- **Limpieza:** Barrido y fregado con una mopa ligeramente húmeda y un limpiador neutro. Evitar el exceso de agua y productos abrasivos.

**b) Suelos de Madera:**

- **Características:** Los pisos de madera son cualquier producto fabricado a partir de madera que está diseñado para usarse como piso, ya sea con fines estructurales o estéticos. La madera es una opción común como material para pisos y puede venir en varios estilos, colores, cortes y especies. Los pisos de bambú a menudo se consideran un tipo de piso de madera, aunque están hechos de bambú en lugar de madera. Son cálidos y confortables, pero pueden ser sensibles a la humedad y las manchas.
- **Limpieza:** Barrido y fregado con una mopa ligeramente húmeda y un limpiador neutro. Evitar el exceso de agua y productos abrasivos.

**7.1.3. Suelos Blandos.**

Los suelos blandos se caracterizan por su gran elasticidad. Al contrario que los suelos duros, los revestimientos de suelo blandos ceden bajo los pies cuando se camina sobre ellos, y por eso los pasos están notablemente más amortiguados sobre suelos elásticos que sobre suelos duros. Son suelos blandos o elásticos los siguientes revestimientos:

**a) Alfombras y Moquetas:**

- **Características:** Son un tipo de pavimento que permite reducir el sonido y los ecos. Sus fibras hacen posible minimizar el ruido de zonas de tráfico como las escaleras, tanto en hogares como en sitios de trabajo. Además, permite bloquear los sonidos que se pueden transmitir de una planta superior a las inferiores, desde pisadas hasta impactos por caídas de objetos, entre otros. Atrapan polvo, suciedad y alérgenos. Requieren limpieza regular para mantener la higiene.
- **Limpieza:** Aspirado regular para eliminar suciedad superficial. Limpieza profunda periódica con métodos profesionales o caseros.



**b) Suelos de Goma:**

- **Características:** Este material se consigue gracias a la mezcla del butadieno y el estireno, contando con una gran variedad de aplicaciones. Es a su vez un material que suele tener una muy alta densidad, de ahí su durabilidad. Son resistentes al agua y duraderos, pero pueden ser dañados por objetos afilados y productos químicos fuertes.
- **Limpieza:** Barrido y fregado con agua tibia y limpiador neutro. Evitar el uso excesivo de agua y productos abrasivos.

**c) Suelos de PVC:**

- **Características:** Los suelos de PVC o vinílicos son suelos sintéticos fabricados con policloruro de vinilo. Se trata de un derivado del plástico muy versátil que permite crear diseños, texturas y colores muy variados e incluso imitar a la madera o el cemento. Son impermeables y resisten tremendamente el desgaste y los productos químicos, pero pueden ser dañados por objetos afilados y productos químicos fuertes.
- **Limpieza:** Barrido y fregado con agua tibia y limpiador neutro. Evitar el uso excesivo de agua y productos abrasivos.

**7.2. Recomendaciones Generales.**

- **Leer las etiquetas:** Antes de utilizar cualquier producto, es fundamental leer y seguir las instrucciones del fabricante.
- **Diluir los productos:** Si se utilizan productos concentrados, se deben diluir correctamente según las indicaciones.
- **Probar en un área discreta:** Antes de aplicar un producto nuevo en todo el suelo, es recomendable probarlo en un área pequeña y poco visible para asegurarse de que no cause daños o decoloración.
- **Utilizar equipos adecuados:** Se deben utilizar herramientas de limpieza adecuadas para cada tipo de suelo (fregonas, mopas, cepillos, aspiradoras).
- **Mantenimiento regular:** La limpieza regular es clave para mantener los suelos en buen estado y prolongar su vida útil.



### 7.3. Consideraciones Adicionales.

- **Tráfico:** Las áreas de alto tráfico pueden requerir una limpieza más frecuente y productos más potentes.
- **Manchas:** Para manchas específicas, se pueden utilizar productos de limpieza especializados, pero siempre siguiendo las instrucciones del fabricante y probando en un área discreta.
- **Sostenibilidad:** Se deben priorizar productos de limpieza biodegradables y respetuosos con el medio ambiente.

Al seguir esta guía y adaptar las recomendaciones a las características específicas de cada suelo, se puede lograr una limpieza eficaz y segura, manteniendo los espacios impecables y prolongando la vida útil de los suelos.







## **8. Suelos Duros: Técnicas y Mantenimiento para un Entorno Impecable.**

---

Los suelos duros son una elección popular en diversos espacios debido a su resistencia, facilidad de limpieza y estética. Sin embargo, cada tipo de suelo duro posee características únicas que demandan cuidados específicos para preservar su belleza y extender su vida útil.

### **8.1. Técnicas de Limpieza.**

1. **Barrido:** Elimina polvo y suciedad suelta con escoba de cerdas suaves, mopa o aspiradora.
2. **Fregado:** Utiliza fregona o mopa ligeramente húmeda y limpiador diluido en agua tibia. Evita exceso de agua.
3. **Secado:** Deja secar completamente antes de caminar sobre él.
4. **Mantenimiento periódico:** Sigue recomendaciones del fabricante (sellado, pulido).

### **8.2. Productos de Limpieza Recomendados.**

- **Limpiadores neutros:** Adecuados para la mayoría de los suelos duros.
- **Limpiadores específicos:** Formulados para tipos de suelos específicos.
- **Selladores:** Necesarios para algunos suelos (por ejemplo, porcelanato, piedra natural).
- **Productos de pulido:** Utilizados para restaurar el brillo de algunos suelos (por ejemplo, mármol).

### **8.3. Mantenimiento.**

- **Protección:** Alfombras o tapetes en áreas de alto tráfico y debajo de muebles.
- **Limpieza de manchas:** Limpia las manchas tan pronto como sea posible.
- **Mantenimiento profesional:** Considera la limpieza profesional periódica.

### **8.4. Consejos Adicionales.**

- **Leer etiquetas:** Sigue las instrucciones del fabricante.
- **Diluir productos:** Diluye los productos concentrados correctamente.
- **Probar en un área discreta:** Antes de aplicar un producto nuevo.
- **Utilizar equipos adecuados:** Herramientas de limpieza adecuadas para cada tipo de suelo.
- **Mantenimiento regular:** Clave para prolongar la vida útil de los suelos.



## **9. Suelos Medios: Técnicas y Mantenimiento para un Entorno Óptimo.**

Los suelos considerados "medios" engloban aquellos que, si bien no son tan delicados como la madera o la piedra natural, tampoco son tan resistentes como la cerámica o el porcelanato. Generalmente, requieren un cuidado especial para mantener su apariencia y durabilidad.

### **9.1. Técnicas de Limpieza.**

1. **Barrido:** Elimina el polvo y la suciedad suelta con una escoba de cerdas suaves o una aspiradora.
2. **Fregado:** Utiliza una fregona o mopa ligeramente húmeda y un limpiador diluido en agua tibia. Evita el exceso de agua.
3. **Secado:** Deja que el suelo se seque completamente antes de caminar sobre él.
4. **Mantenimiento periódico:** Sigue las recomendaciones del fabricante para el mantenimiento periódico de cada tipo de suelo (por ejemplo, sellado, pulido).

### **9.2. Productos de Limpieza Recomendados.**

- **Limpiadores neutros:** Adecuados para la mayoría de los suelos medios.
- **Limpiadores específicos:** Formulados para tipos de suelos específicos (por ejemplo, terrazo, linóleo).
- **Selladores:** Pueden ser necesarios para algunos suelos (por ejemplo, terrazo) para protegerlos de manchas y humedad.
- **Productos de pulido:** Utilizados para restaurar el brillo de algunos suelos (por ejemplo, terrazo).

### **9.3. Mantenimiento.**

- **Protección:** Utiliza alfombras o tapetes en áreas de alto tráfico y debajo de los muebles para proteger los suelos de arañazos y desgaste.
- **Limpieza de manchas:** Limpia las manchas tan pronto como sea posible con un paño húmedo y un limpiador adecuado.
- **Mantenimiento profesional:** Considera la limpieza profesional periódica para suelos que requieran cuidados especiales o que tengan manchas difíciles.

### **9.4. Consejos Adicionales.**

- **Leer las etiquetas:** Antes de utilizar cualquier producto, es fundamental leer y seguir las instrucciones del fabricante.
- **Diluir los productos:** Si se utilizan productos concentrados, se deben diluir correctamente según las indicaciones.
- **Probar en un área discreta:** Antes de aplicar un producto nuevo en todo el suelo, es recomendable probarlo en un área pequeña y poco visible para asegurarse de que no cause daños o decoloración.
- **Utilizar equipos adecuados:** Se deben utilizar herramientas de limpieza adecuadas para cada tipo de suelo (fregonas, mopas, cepillos, aspiradoras).
- **Mantenimiento regular:** La limpieza regular es clave para mantener los suelos en buen estado y prolongar su vida útil.





## **10. Suelos Blandos: Técnicas y Mantenimiento para un Entorno Confortable.**

---

Los suelos blandos, como alfombras y moquetas, ofrecen confort y calidez en diversos espacios. Sin embargo, requieren cuidados especiales para mantener su apariencia, higiene y prolongar su vida útil.

### **10.1. Técnicas de Limpieza.**

1. **Aspirado:** Elimina el polvo y la suciedad suelta con una aspiradora potente.
2. **Limpieza de manchas:** Limpia las manchas tan pronto como sea posible con un paño húmedo y un limpiador adecuado.
3. **Limpieza profunda:** Realiza una limpieza profunda periódica con métodos profesionales o caseros.

### **10.2. Métodos de Limpieza Profunda.**

- **Inyección-extracción:** Un método profesional que inyecta una solución de limpieza y luego la extrae junto con la suciedad.
- **Champú:** Un método casero que utiliza un champú especial para alfombras y moquetas.
- **Vapor:** Un método que utiliza vapor para aflojar la suciedad y eliminar los ácaros.

### **10.3. Productos de Limpieza Recomendados.**

- **Limpiadores neutros:** Adecuados para la mayoría de los suelos blandos.
- **Limpiadores específicos:** Formulados para tipos de suelos específicos (por ejemplo, alfombras, moquetas).
- **Productos quitamanchas:** Utilizados para eliminar manchas específicas.

### **10.4. Mantenimiento.**

- **Protección:** Utiliza alfombras o tapetes en áreas de alto tráfico para proteger los suelos de desgaste.
- **Limpieza de manchas:** Limpia las manchas tan pronto como sea posible.
- **Mantenimiento profesional:** Considera la limpieza profesional periódica.

### **10.5. Consejos Adicionales.**

- **Leer las etiquetas:** Antes de utilizar cualquier producto, es fundamental leer y seguir las instrucciones del fabricante.
- **Probar en un área discreta:** Antes de aplicar un producto nuevo en todo el suelo, es recomendable probarlo en un área pequeña y poco visible para asegurarse de que no cause daños o decoloración.
- **Utilizar equipos adecuados:** Se deben utilizar herramientas de limpieza adecuadas para cada tipo de suelo (aspiradoras, cepillos, paños).
- **Mantenimiento regular:** La limpieza regular es clave para mantener los suelos en buen estado y prolongar su vida útil.





## **11. Mobiliario en el Ayuntamiento de Mérida: Guía para su Limpieza y Mantenimiento.**

---

El mobiliario en el ayuntamiento de Mérida es diverso y requiere cuidados específicos según el material y su ubicación. A continuación, se presenta un temario detallado para la limpieza y mantenimiento de los tipos de mobiliario más comunes:

### **11.1. Mobiliario de Oficinas.**

- **Mesas de trabajo:**
  - **Materiales:** Madera, metal, laminado, vidrio.
  - **Limpieza:**
    - **Madera:** Paño húmedo con limpiador específico para madera, secar bien.
    - **Metal:** Paño húmedo con limpiador multiusos, secar bien.
    - **Laminado:** Paño húmedo con limpiador multiusos, secar bien.
    - **Vidrio:** Limpiacristales y paño de microfibra.
  - **Mantenimiento:** Revisar herrajes, ajustar tornillos, pulir madera si es necesario.
- **Sillas de oficina:**
  - **Materiales:** Tapicería (tela, cuero, malla), estructura de metal o plástico.
  - **Limpieza:**
    - **Tapicería:** Aspirar, limpiar manchas con productos específicos, lavar si es necesario.
    - **Estructura:** Paño húmedo con limpiador multiusos, secar bien.
  - **Mantenimiento:** Revisar ruedas, ajustar mecanismos, lubricar si es necesario.
- **Estanterías y archivadores:**
  - **Materiales:** Metal, madera, laminado.
  - **Limpieza:** Paño húmedo con limpiador multiusos, secar bien.
  - **Mantenimiento:** Revisar estabilidad, ajustar tornillos, limpiar guías.
- **Ordenadores y periféricos:**
  - **Materiales:** Plástico, metal, vidrio (pantallas).
  - **Limpieza:** Paño de microfibra para pantallas, paño húmedo para el resto, evitar líquidos.
  - **Mantenimiento:** Limpiar el teclado con aire comprimido, revisar conexiones.



### 11.2. Mobiliario de Recepción y Espera.

- **Mostradores:**
  - **Materiales:** Madera, metal, vidrio, piedra.
  - **Limpieza:**
    - **Madera:** Paño húmedo con limpiador específico para madera, secar bien.
    - **Metal:** Paño húmedo con limpiador multiusos, secar bien.
    - **Vidrio:** Limpiacristales y paño de microfibra.
    - **Piedra:** Limpiador neutro específico para piedra, secar bien.
  - **Mantenimiento:** Revisar uniones, sellar piedra si es necesario.
- **Salas de espera:**
  - **Mobiliario:** Sillones, sillas, mesas de centro.
  - **Materiales:** Tapicería (tela, cuero), madera, metal.
  - **Limpieza:** Similar al mobiliario de oficina, prestando atención a la tapicería.
  - **Mantenimiento:** Revisar estructura, ajustar tornillos, limpiar tapicería.

### 11.3. Mobiliario de Baños.

- **Inodoros y lavamanos:**
  - **Materiales:** Porcelana, cerámica.
  - **Limpieza:** Limpiadores específicos para baños, desinfectantes.
  - **Mantenimiento:** Revisar grifería, reparar fugas, limpiar a fondo periódicamente.
- **Espejos:**
  - **Material:** Vidrio.
  - **Limpieza:** Limpiacristales y paño de microfibra.
- **Dispensadores de jabón y papel:**
  - **Materiales:** Plástico, metal.
  - **Limpieza:** Paño húmedo con limpiador multiusos, rellenar cuando sea necesario.



#### 11.4. Mobiliario Exterior.

- **Bancos:**
  - **Materiales:** Madera, metal, piedra.
  - **Limpieza:**
    - **Madera:** Limpiador específico para madera exterior, sellar periódicamente.
    - **Metal:** Paño húmedo con limpiador multiusos, proteger contra la corrosión.
    - **Piedra:** Limpiador neutro específico para piedra, sellar si es necesario.
  - **Mantenimiento:** Revisar estabilidad, reparar daños.
- **Papeleras:**
  - **Materiales:** Metal, plástico.
  - **Limpieza:** Paño húmedo con limpiador multiusos, vaciar regularmente.

#### 11.5. Consideraciones Generales.

- **Productos de limpieza:** Utilizar productos adecuados para cada material, siguiendo las instrucciones del fabricante.
- **Equipos de protección:** Utilizar guantes y otros equipos de protección necesarios.
- **Especial atención a los equipos informáticos y conexiones eléctricas:** Alerta por el riesgo de peligro en los espacios y recursos informáticos. Asegurarse y estar alerta en todo momento con los equipos conectados a la red eléctrica.
- **Frecuencia de limpieza:** Establecer una frecuencia de limpieza según el uso y el tipo de mobiliario.
- **Mantenimiento preventivo:** Realizar un mantenimiento preventivo para prolongar la vida útil del mobiliario.







## **12. Funciones de una Persona Operaria de Limpieza en el Ayuntamiento de Mérida: Un Pilar Fundamental en el servicio público.**

---

Las personas operarias de limpieza desempeñan un papel esencial en el mantenimiento de la higiene y el bienestar en los centros municipales y los servicios públicos que se prestan. Sus funciones abarcan una variedad de tareas que contribuyen a crear entornos limpios, seguros y agradables para los ciudadanos, las ciudadanas y los equipos de personas empleadas municipales.

### **12.1. Limpieza de Edificios Municipales.**

- **Limpieza de interiores.** Realizan la limpieza de interiores de edificios municipales, como ayuntamientos, colegios y polideportivos. Esto incluye la limpieza de suelos, paredes, ventanas, baños y otras superficies.
- **Limpieza de mobiliario.** Limpian y desinfectan el mobiliario de los edificios municipales, como mesas, sillas, bancos y mostradores.
- **Vaciado de papeleras y gestión de residuos.** Se encargan de vaciar las papeleras y gestionar los residuos generados en los edificios municipales, asegurando su correcta separación y eliminación.

### **12.2. Otras Funciones.**

- **Limpieza de eventos.** Colaboran en la limpieza de eventos organizados por el ayuntamiento, como fiestas populares, eventos culturales, deportivos, festividades locales
- **Atención a incidencias.** Atienden incidencias relacionadas con la limpieza, como quejas de vecinos y vecinas, vertidos o actos vandálicos.

### **12.3. Habilidades y Cualidades.**

- **Conocimiento de técnicas de limpieza.** Es importante que personas operarias de limpieza conozcan las técnicas adecuadas para limpiar diferentes tipos de superficies y materiales.
- **Uso de productos y equipos de limpieza.** Deben saber utilizar de forma segura y eficiente los productos y equipos de limpieza necesarios para realizar sus tareas.
- **Capacidad física.** El trabajo de limpieza puede requerir esfuerzo físico, por lo que es importante tener una buena condición física.
- **Responsabilidad y puntualidad.** Las personas operarias de limpieza deben ser responsables y puntuales en el cumplimiento de sus tareas.



- **Orientación al servicio.** Deben tener una actitud de servicio y estar dispuestos a atender las necesidades de los ciudadanos.
- **Organización y desempeño.** Están adscritas al servicio municipal de limpieza de centros públicos del Ayuntamiento de Mérida, tienen una estructura de mando superior supervisado por las personas encargadas de limpieza y estos coordinadas por la veterinaria municipal, que en definitiva es la responsable de este servicio público.

La asignación de tareas está definida a través del cuadrante de servicios. Las personas operarias de limpieza no pertenecen a ningún centro municipal en concreto, si no que su destino y horarios, podrá variar en función de las necesidades del servicio y del tipo de jornada asignados.





### **13. Prevención de Riesgos Laborales para personas Operarias de Limpieza en Centros Públicos: Un Pilar Fundamental para la Salud Laboral.**

---

Las personas operarias de limpieza en centros públicos municipales, desempeñan un papel crucial en el mantenimiento de la higiene y la salubridad de estos espacios. Sin embargo, su trabajo conlleva una serie de riesgos laborales que es fundamental prevenir y controlar para garantizar su seguridad y salud.

La prevención de riesgos laborales es una responsabilidad compartida entre las personas trabajadoras y las administraciones públicas. Al implementar medidas preventivas y de protección adecuadas, se puede garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para las personas operarias de limpieza en centros públicos municipales.

#### **13.1. Riesgos Laborales Comunes para Operarios de Limpieza.**

##### **1. Riesgos Físicos:**

- **Caídas:** Resbalones, tropiezos y caídas al mismo nivel debido a suelos mojados, desorden o irregularidades. Caídas de altura al utilizar escaleras o plataformas.
- **Golpes:** Impactos contra objetos fijos (mobiliario, paredes) o móviles (carritos de limpieza, herramientas).
- **Atrapamientos:** Lesiones por atrapamiento de manos o pies al manipular maquinaria o herramientas.
- **Sobreesfuerzos:** Lesiones musculoesqueléticas por levantamiento y transporte de cargas pesadas, movimientos repetitivos o posturas forzadas.
- **Ruido:** Exposición a niveles de ruido elevados al utilizar maquinaria (aspiradoras, barredoras).
- **Vibraciones:** Exposición a vibraciones al utilizar maquinaria o herramientas.

##### **2. Riesgos Químicos:**

- **Contacto con productos químicos:** Irritación de la piel, los ojos o las vías respiratorias por contacto con productos de limpieza y desinfección (lejía, amoníaco, detergentes).
- **Inhalación de vapores:** Intoxicación por inhalación de vapores de productos químicos.
- **Salpicaduras:** Quemaduras químicas por salpicaduras de productos corrosivos.





**3. Riesgos Biológicos:**

- **Exposición a agentes biológicos:** Contacto con bacterias, virus, hongos u otros microorganismos presentes en la suciedad, los residuos o las superficies contaminadas.
- **Picaduras y mordeduras:** Riesgo de picaduras de insectos o mordeduras de animales (ratas, cucarachas) en zonas de acumulación de residuos.

**4. Otros Riesgos:**

- **Cortes y pinchazos:** Lesiones por manipulación de objetos afilados (cristales rotos, cuchillas).
- **Incendios:** Riesgo de incendios por manipulación de productos inflamables o por sobrecarga eléctrica.
- **Ergonomía:** Problemas de salud derivados de posturas inadecuadas, movimientos repetitivos o manipulación de cargas.
- **Estrés:** Carga de trabajo, presión de tiempo, trato con el público.

**13.2. Medidas de Prevención y Protección.**

**1. Formación e Información:**

- Formación exhaustiva sobre riesgos laborales y medidas preventivas.
- Información clara y accesible sobre los productos químicos utilizados.
- Instrucciones de trabajo seguras para cada tarea.

**2. Equipos de Protección Individual (EPI):**

- Uso obligatorio de EPI adecuados a cada riesgo (guantes, gafas de protección, mascarillas, calzado de seguridad).
- Revisión y mantenimiento periódico de los EPI.

**3. Equipos de Trabajo Seguros:**

- Utilización de maquinaria y herramientas que cumplan con la normativa de seguridad.
- Mantenimiento preventivo de equipos para evitar averías y riesgos.

**4. Organización del Trabajo:**

- Planificación de tareas para evitar sobreesfuerzos y prisas.
- Rotación de tareas para reducir la exposición a riesgos repetitivos.
- Adecuación de horarios y ritmos de trabajo.



**5. Medidas de Higiene:**

- Disposición de puntos de agua y jabón para el lavado de manos.
- Uso de desinfectantes para manos si es necesario.
- Gestión adecuada de residuos y materiales contaminados.

**6. Evaluación de Riesgos:**

- Evaluación inicial y periódica de los riesgos laborales.
- Identificación de puestos de trabajo con mayor riesgo.
- Adopción de medidas preventivas específicas para cada riesgo.

**7. Medidas Preventivas:**

- Señaliza las zonas que se van a limpiar o acotar y en su caso, espera a que el tránsito de personas disminuya.
- Barre siempre en sentido de avance para detectar posibles obstáculos. Observa que los cajones de las mesas, los armarios o las estanterías estén cerrados.
- En caso de derrames de líquidos, limpia y seca el suelo inmediatamente. Además, señala la zona donde se ha producido el derrame para evitar resbalones y caídas.
- Evita transitar por zonas mojadas. Cuando esto no sea posible o te desplaces por escaleras, pasillos y vías de circulación, hazlo con precaución.
- Trabaja con calzado plano, cerrado y con suela con relieve.
- Cuando acabes tus tareas, evita dejar cables de alimentación eléctrica, materiales o los útiles de limpieza en los lugares de paso u obstaculizando los equipos de extinción de incendios.
- Extrema las precauciones en la limpieza de escaleras, bajando los peldaños en el sentido del descenso

**8. Vigilancia de la Salud:**

- Reconocimientos médicos periódicos para detectar posibles problemas de salud.
- Seguimiento de trabajadores con exposición a riesgos específicos.

**9. Plan de Emergencia:**

- Elaboración de un plan de emergencia para hacer frente a posibles accidentes.
- Realización de simulacros de emergencia periódicos.

**13.3. Normativa Aplicable.**

Es fundamental cumplir con la normativa vigente en materia de prevención de riesgos laborales, como la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y sus disposiciones de desarrollo.