



Línea de actuación 9:

GOBERNANZA

Descripción

La línea de actuación “Gobernanza” incorpora una serie de actuaciones con dos grandes objetivos: en primer lugar, facilitar y mejorar la coordinación y colaboración entre los distintos agentes de los sectores público y privado para abordar los desafíos estratégicos del municipio; en segundo lugar, fortalecer las capacidades locales, optimizar el uso de recursos y mejorar la transparencia institucional y la participación ciudadana.

Justificación

- Una gobernanza efectiva contribuye a mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública, gracias a los diversos mecanismos y plataformas que permiten a los ciudadanos el acceso a la información pública; aumentando asimismo la confianza en las instituciones.
- La mejora de las herramientas y los procesos de participación aumentan la satisfacción y el sentido de pertenencia de los ciudadanos, fomenta una cultura de colaboración y responsabilidad compartida y mejora la calidad de las decisiones políticas.
- La mejora de las capacidades locales, la digitalización de los servicios públicos o el establecimiento de sistemas de gestión de calidad optimizan los procesos administrativos, mejorando la prestación de servicios y reduciendo la burocracia.
- El establecimiento de alianzas y colaboraciones estratégicas facilita el intercambio de conocimientos y recursos, mejorando la implementación de políticas y proyectos.
- Los procesos de gobernanza sostenible incorporan la integración de los principios y objetivos ambientales, económicos y sociales en la planificación y gestión urbana, promoviendo el desarrollo sostenible y mejorando la resiliencia de la ciudad.

Debilidades detectadas en el municipio

Las debilidades que se han localizado en el municipio son las siguientes:

- La información pública no siempre está disponible o es difícil acceder a ella.
- Falta de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones, bien por falta del canal adecuado, desinterés o desconocimiento.

- Falta de colaboración público-privada para abordar los retos estratégicos del municipio.
- Desigualdad en la distribución y acceso a servicios públicos entre las distintas áreas de la ciudad, en especial en las zonas más desfavorecidas.

Retos a alcanzar

- ESTABLECER PROCESOS DE MEJORA CONTINUA EN LOS PROCEDIMIENTOS Y EL PERSONAL ADMINISTRATIVO. Con ello, se pretende mejorar la eficiencia y eficacia administrativa, reduciendo la burocracia y mejorando el funcionamiento del municipio.
- IMPULSAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE LA MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS DE GOBERNANZA, con el objetivo de formentar la toma de decisiones de manera más eficiente, participativa e innovadora.
- MEJORA DE LA GOBERNANZA MULTINIVEL, para abordar los desafíos estratégicos del municipio.

Tipología de actuaciones

- Actuaciones dirigidas al fomento de la participación ciudadana a través de la mejora de los instrumentos de gobernanza, tales como:
 - Nueva oficina virtual de atención al ciudadano.
- Impulso de mesas intersectoriales y multinivel para abordar los desafíos estratégicos de Mérida, como por ejemplo:
 - Plan de Gobernanza Colaborativa para el turismo.
 - Plan de mejora de los procesos administrativos, con actuaciones como:
 - Plan de capacitación del personal municipal.
 - Mejora de los procesos administrativos con inteligencia Artificial (RPA como LLMs).
- Plan de capacitación de formación y sensibilización ciudadana en las materias incluidas en la Agenda Urbana.

Indicadores de la AUE relacionados

- 10.2.3. ¿Se dispone de mecanismos efectivos para favorecer la gobernanza multinivel y, en particular, la coordinación de los instrumentos de ordenación?
- 10.3.1. ¿Se cuenta con los medios para acceder a los programas y ayudas públicas de alcance europeo, nacional y autonómico en materia de desarrollo urbano?
- 10.4.2. Número de personas beneficiarias de actividades de formación y sensibilización en las materias incluidas en la agenda urbana.

- 9.2.2. Porcentaje de trámites y gestiones a través de internet de empresas y ciudadanos.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA	
Objetivos Agenda Urbana Española	
Objetivos de Desarrollo Sostenible	  