



## Línea de actuación 8:

**DIGITALIZACIÓN E IMPULSO SMART CITY**

### Descripción

La línea “Digitalización e impulso Smart City” propone una serie de actuaciones dirigidas al impulso de la digitalización y eficiencia administrativa, al acceso equitativo a la información y los servicios, a la optimización del uso de recursos públicos y al desarrollo de los servicios relacionados con el concepto Smart City.

### Justificación

- Los avances en digitalización administrativa permite optimizar la gestión y prestación de servicios públicos, como el transporte, la gestión de residuos o los suministros de agua y energía.
- El empleo de tecnologías inteligentes mejora la eficiencia operativa, reduce costes y proporciona servicios de mayor calidad y más adaptados a las necesidades de la ciudadanía.
- La creación de un entorno digital y tecnológico favorable a la innovación puede atraer a empresas tecnológicas y fomentar el emprendimiento, creando empleos de alta calidad.
- La utilización de herramientas digitales como aplicaciones móviles potencia e incentiva la participación ciudadana y mejora la transparencia de la gestión pública y la comunicación en tiempo real.
- La implementación de estrategias de digitalización puede ayudar a reducir la brecha digital facilitando el acceso a las tecnologías por parte de la ciudadanía e impulsar la alfabetización digital.
- La digitalización permite una mejor gestión y análisis de grandes volúmenes de datos, facilitando y agilizando la toma de decisiones. Además, mejora la resiliencia de la ciudad al otorgarle una mayor capacidad para enfrentar emergencias y desastres naturales.

## Debilidades detectadas en el municipio

---

Las debilidades localizadas en este ámbito son las siguientes:

- Existencia de brecha digital por parte de la población, en especial la más envejecida, que puede no estar familiarizada con el uso de tecnologías digitales, lo que limita su capacidad para aprovechar las soluciones Smart City y de administración digital.
- La falta de recursos financieros dedicados a proyectos de digitalización y Smart City puede restringir la implementación de iniciativas tecnológicas
- La resistencia al cambio por parte de algunos sectores de la población y del personal de la administración puede dificultar la adopción de nuevas tecnologías y prácticas digitales.
- Las iniciativas de Smart City y digitalización generan grandes volúmenes de datos personales y sensibles que sin las adecuadas medidas de protección de datos y ciberseguridad pueden quedar expuestos a ciberataques.
- Los sistemas y equipos tecnológicos existentes a menudo se encuentran obsoletos, lo que limita la capacidad de la ciudad para implementar nuevas soluciones.

## Retos a alcanzar

---

- MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA SMART CITY para implementar las soluciones en este ámbito de manera efectiva.
- REDUCCIÓN BRECHA DIGITAL a través de la alfabetización y capacitación digital de la población.
- DESARROLLAR PROTOCOLOS EFICACES DE PROTECCIÓN DE DATOS Y CIBERSEGURIDAD para garantizar la seguridad cibernética de los datos sensibles de la ciudadanía y la Administración.
- MEJORAR EN LA EFICIENCIA Y LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRACIÓN DIGITAL, para agilizar los trámites, mejorar la experiencia del ciudadano y reducir la burocracia.

## Tipología de actuaciones

---

- Actuaciones para el impulso de la digitalización y la mejora y ampliación de la gestión de servicios municipales, con acciones como pueden ser:
  - Sistema de Información Geográfica del Ayto. de Mérida (SIGM).
  - Nuevo programa de Gestión del Padrón de Habitantes.
  - Digitalización del archivo administrativo.

- Digitalización de la Gestión de Servicios y actividades deportivas.
- Implementación de red interna y pública de acceso a internet en los espacios deportivos y gestión interna de la Delegación de deportes e infraestructuras deportivas.
  - Programas de formación para la reducción de la brecha digital.
  - Programa de fidelización y captación de datos comerciales.
- Actuaciones dirigidas a la mejora de la infraestructura tecnológica y la ciberseguridad, como por ejemplo las siguientes:
  - Migración de la infraestructura digital del Ayuntamiento.
  - Remodelación de las infraestructuras asociadas al Centro de Procesamiento de Datos.
    - Extensión de los servicios de ciberseguridad del Ayuntamiento a vigilancia tecnológica, Defensa ante incidentes, Hacking Ético.
  - Nuevos verticales de eficiencia energética y aquellos aspectos a mejorar sobre la plataforma Smart.

## Indicadores de la AUE relacionados

- 9.1.2. Número de usuarios que están cubiertos por un determinado servicio público electrónico de Smart Cities.
- 9.2.1. ¿Se han incorporado criterios para mejorar los servicios de administración electrónica y reducir la brecha digital?
- 9.2.2. Porcentaje de trámites y gestiones a través de internet de empresas y ciudadanos.
- 6.2.3. Presupuesto invertido en actuaciones destinadas a garantizar la igualdad de oportunidades desde el punto de vista social, económico y ambiental.
- 10.2.3. ¿Se dispone de mecanismos efectivos para favorecer la gobernanza multinivel y, en particular, la coordinación de los instrumentos de ordenación?

| ALINEACIÓN ESTRATÉGICA             |  |
|------------------------------------|--|
| Objetivos Agenda Urbana Española   |    |
| Objetivos de Desarrollo Sostenible |      |