

# proceso participativo



## 4. PROCESO DE PARTICIPACIÓN DE LA AGENDA URBANA DE MÉRIDA

Para redactar tanto la Agenda Urbana de Mérida como la **hoja de ruta que seguirá la ciudad hasta el año 2030**, se ha organizado un **proceso participativo**, contando tanto con la opinión de la ciudadanía como con los agentes clave del municipio.

Con la ejecución de esta participación entre la ciudadanía y los agentes principales de Mérida, la ciudad se encuentra en sintonía con algunos Objetivos Estratégicos de la Agenda Urbana y de algunos Objetivos de Desarrollo Sostenible.



**Objetivo Estratégico 10.** Mejorar los instrumentos de Intervención y la Gobernanza

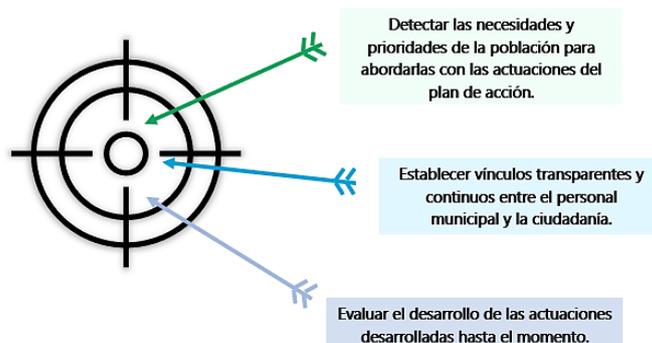


**ODS 16.** Paz, Justicia e Instituciones sólidas

### 4.1. OBJETIVOS DE LA PARTICIPACIÓN

El objetivo fundamental de la participación ciudadana es fomentar procesos equitativos y claros que posibiliten a la comunidad ejercer un control y supervisión adecuados. Esto es crucial para que la ciudadanía tenga un rol decisivo en la elección de medidas a implementar frente a los desafíos que plantea la Agenda Urbana de Mérida.

Asimismo, se pueden destacar otros propósitos importantes a lograr mediante la implementación de procesos participativos:



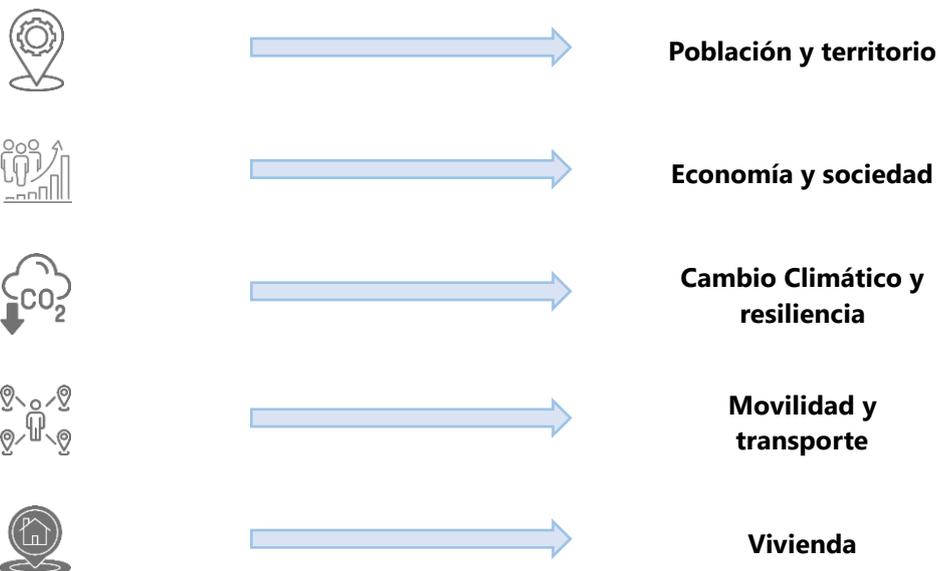
## 4.2. PARTICIPACIÓN DURANTE EL PROCESO DE ELABORACIÓN DE LA AGENDA URBANA DE MÉRIDA

La participación de la Agenda Urbana de Mérida fue desarrollada en función de las etapas de elaboración de esta. De este modo se consiguen integrar distintos puntos de vista en cada una de las fases.



### 4.2.1. PARTICIPACIÓN ASOCIADA A LA FASE DE DIAGNÓSTICO, DAFO Y RETOS.

En relación con los cinco ámbitos vinculados a los Objetivos Estratégicos de la Agenda Urbana Española (en adelante OE) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (en adelante ODS), se realizó un estudio de la ciudad de Mérida. A continuación, se realizó un análisis DAFO de cada uno de los apartados, siendo estos los siguientes:



Una vez que se realizó el análisis DAFO de cada apartado, se llevó a cabo un cuestionario online destinado a la población. Este cuestionario fue anunciado a través de de la Redes Sociales del Ayuntamiento.



## AGENDA URBANA DE MÉRIDA 2030 DAFO Y RETOS

Con el siguiente cuestionario online:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdKARvbdfnStLsi8r44X2CFTACHy0rD5M7EESoRZ7GP9hjOIQ/viewform> se invitó a todos los ciudadanos y agentes clave a la confección de la Agenda Urbana de Mérida. El objetivo de la elaboración de este cuestionario fue conocer el pensamiento de la ciudadanía y, gracias a la elaboración del DAFO de cada uno de los ámbitos anteriores se puede añadir o cambiar los resultados del análisis realizado. Además, se realizaron preguntas sobre las medidas que consideraban necesarias para abordar las debilidades/amenazas localizadas o para mejorar o mantener las fortalezas/oportunidades que se diagnosticaron y otras cuestiones relacionadas con cada ámbito.

Este cuestionario tuvo visibilidad asimismo en diferentes notas de prensa y noticias, como la siguiente:

### **La Agenda Urbana de Mérida abre sus canales de comunicación online para favorecer la participación y recibir aportaciones**

29/01/2024 | Ciudad, Urbanismo

- Como señala la delegada de urbanismo y proyectos europeos, Silvia Fernández, “desde el Ayuntamiento se está trabajando en la elaboración de la Agenda Urbana, alineada con la Agenda 2030, cuyo objetivo es establecer una hoja de ruta que va a marcar la estrategia y las acciones a llevar a cabo en la ciudad hasta 2030, para convertirla en un espacio de convivencia amable, acogedor, saludable y concienciado”
- Entendemos la elaboración de nuestra Agenda Urbana “como una herramienta en la que todos los actores, públicos y privados, que intervienen en la ciudad y que buscan un desarrollo equitativo, justo y sostenible desde sus distintos campos de actuación, puedan participar en la elaboración de un Plan de Acción”

A continuación, se describe por ámbito las conclusiones sacadas del cuestionario elaborado:

## **POBLACIÓN Y TERRITORIO**

- **Debilidades y/o amenazas más votadas:**

- Existencia de espacios urbanos que necesitan rehabilitación.
- Tendencia al envejecimiento de la población, que pone en riesgo el futuro de los servicios sociales y las pensiones.
- Baja tasa de natalidad.
- Existencia de barrios independientes, sin colaboración o cohesión.

- **Fortalezas y/u oportunidades más votadas:**

- Gran riqueza del patrimonio histórico y cultural de la ciudad.
- La situación geográfica de la ciudad convierte a Mérida en un importante centro de riqueza económica, cultural, arqueológica y ecológica de la región.
- Mérida supone un importante nudo de comunicaciones con otras ciudades influyentes del entorno.
- Tendencia al turismo de interior, que pone en valor el patrimonio natural, paisajístico e histórico.

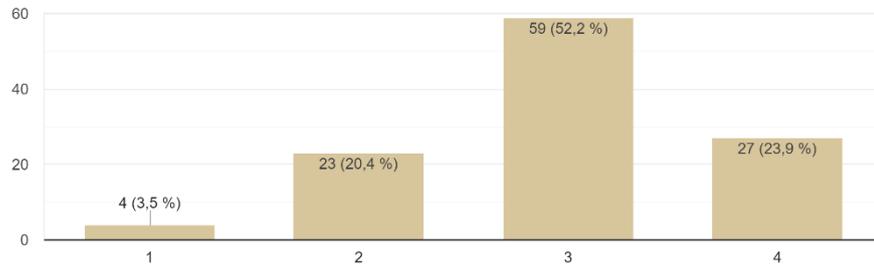
- **Medidas y actuaciones más comentadas:**

- Llevar a cabo medidas de rehabilitación y adecuación de espacios urbanos y edificios.
- Mejora de las vías públicas y de su limpieza, así como adecuación de los espacios abandonados.
- Ampliación y/o creación de zonas verdes urbanas y de espacios de reunión.
- Mejora de las comunicaciones entre las distintas zonas de la ciudad.
- Construcción de viviendas sociales asequibles, para jóvenes y familias.

- **Otras respuestas:**

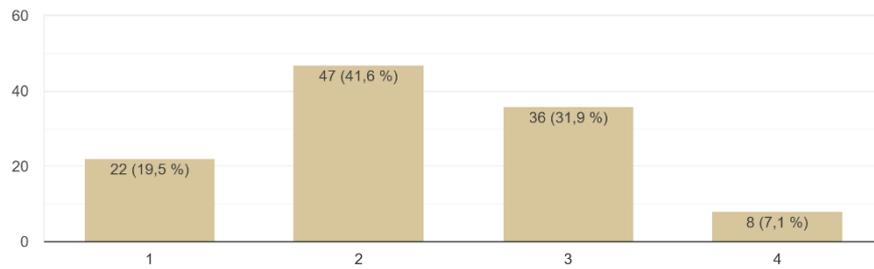
¿Cuál es su grado de satisfacción con respecto a la calidad de vida en Mérida?

113 respuestas



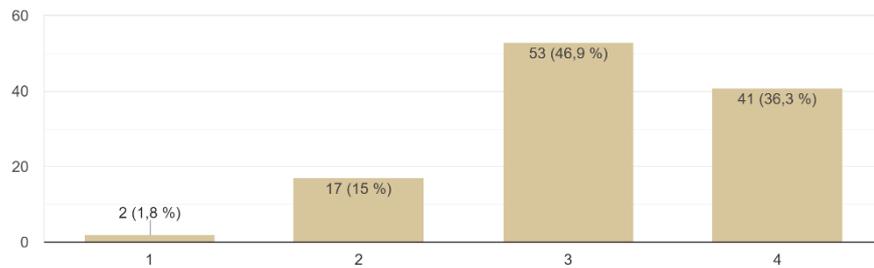
¿Cuál es su grado de satisfacción con respecto al cuidado y la conservación de los edificios de la ciudad y los espacios públicos (zonas verdes, mercados, zonas peatonales, etc.)

113 respuestas



¿Cuál es su grado de satisfacción con respecto al cuidado y la conservación del patrimonio histórico y cultural de Mérida?

113 respuestas



## **ECONOMÍA Y SOCIEDAD**

- **Debilidades y/o amenazas más votadas:**

- Existe una gran dependencia económica y laboral de sector servicios.
- Parte importante de la población desempleada tiene más de 45 años.
- Problemas socioeconómicos en parte de la población emeritense, que amenaza la convivencia en algunos barrios.
- Existe una gran estacionalidad del turismo, concentrado fundamentalmente en verano.

- **Fortalezas y/u oportunidades más votadas:**

- Referente como destino turístico en patrimonio, historia y cultura.
- Presencia de formación universitaria en el municipio.
- Nuevos recursos turísticos como la nueva área de autocaravanas.
- Incorporación de la digitalización al tejido productivo.

- **Medidas y actuaciones más comentadas:**

- Impulsar la formación y la capacitación de la ciudadanía, en especial de la población desempleada mayor de 45 años.
- Impulsar el comercio local y otras actividades complementarias al turismo.
- Incentivar el emprendimiento.
- Mejorar la oferta y la presencia de la universidad, mejorando asimismo las infraestructuras existentes para hacer la ciudad más atractiva para estudiantes y académicos.

- **Otras respuestas:**

- ¿Cómo considera que se podría apoyar al empleo y apoyar a los emprendedores del municipio, atendiendo a las competencias del Ayuntamiento?
  - Apoyo a las pequeñas y medianas empresas.
  - Incentivos fiscales para la creación de nuevas empresas.
  - Mejorando las infraestructuras para hacer más atractiva la ciudad para la llegada de nuevas empresas.
  - Impulsar la compra en comercios locales.
- ¿Cómo cree que la innovación y la tecnología pueden contribuir al desarrollo de Mérida?
  - Mejorando la infraestructura tecnológica del municipio.

- Formación en nuevas tecnologías.
  - Desarrollo de espacios de coworking.
  - Incentivos para startups tecnológicas
- ¿Qué medida considera más importante para la mejora de la integración social y la igualdad en el municipio?
- Llevando a cabo una mejora de la accesibilidad para personas con discapacidad.
  - Puesta en marcha de programas de integración para minorías.
  - Ejecutando políticas de igualdad de género.

## **CAMBIO CLIMÁTICO Y RESILIENCIA**

### **• Debilidades y/o amenazas más votadas:**

- La climatología de la región es especialmente sensible a los efectos del cambio climático.
- Problemas de salud y calidad de vida derivados del cambio climático (alergias, intolerancias, problemas respiratorios, etc.)
- Vulnerabilidad del sector turístico y agrícola ante los efectos derivados de los fenómenos climáticos.
- Impactos en la economía como consecuencia de los fenómenos climatológicos extremos.

### **• Fortalezas y/u oportunidades más votadas.**

- Buena calidad del aire en la localidad.
- Existencia de un elevado potencial de desarrollo de las fuentes de energía renovables, especialmente de la fotovoltaica.
- Las fuentes de energía renovables están en alza en cuanto a potencia instalada. Además, sus costes de generación también están bajando.
- Acuerdo Estratégico para el Fomento del Autoconsumo Eléctrico en Extremadura, que simplifica los procedimientos administrativos para la puesta en funcionamiento de instalaciones de autoconsumo.

### **• Medidas y actuaciones más comentadas.**

- Creación de zonas verdes e incremento de los espacios arbolados.
- Mejorar en la gestión eficiente de los recursos naturales como el agua (optimización del riego, implementación de sistemas de recolección de aguas pluviales, mejora en la reutilización de aguas, etc.)
- Impulso de la energía renovable y de sistemas inteligentes de ahorro energético, así como del autoconsumo.

- Plantación de cultivos y jardines públicos con una menor demanda hídrica, más resistentes a las sequías.
- **Otras respuestas:**
  - ¿Cuáles de los siguientes riesgos y amenazas medioambientales considera de mayor gravedad para el futuro del municipio?
    - Aumento de la frecuencia, la duración y la intensidad de las olas de calor.
    - Aumento de la frecuencia, la duración y la intensidad de las sequías.
    - Incremento general de las temperaturas.
    - Aumento del riesgo de incendios.
    - Pérdida general de biodiversidad de fauna y flora.
  - ¿Qué medidas cree necesarias para paliar los efectos negativos del cambio climático en Mérida?
    - Implementar más zonas verdes y mayor arbolado en los espacios públicos.
    - Establecimiento de sistemas de almacenaje del agua de lluvia a nivel municipal para poder reutilizarla.
    - Implantar cultivos de especies con una menor demanda de agua, más resistentes a las sequías.
    - Aumentar las campañas de concienciación y educación a la ciudadanía y al tejido productivo.
  - ¿Qué acciones sugiere para promover un desarrollo sostenible en Mérida?
    - Fomentar el transporte público colectivo, además del uso de la bicicleta como medio de transporte prioritario.
    - Implementación de un uso eficiente energético en edificios públicos y viviendas.
    - Fomento del uso de energías renovables.
    - Fomento de la educación y concienciación ambiental.

## **MOVILIDAD Y TRANSPORTE**

- **Debilidades y/o amenazas más votadas.**
  - Transporte ferroviario poco competitivo en cuanto a la frecuencia y el tiempo empleado en el trayecto.
  - Fuerte arraigo de la cultura de uso del vehículo privado como primera opción de transporte en desplazamientos cotidianos.
  - Infraestructura ciclista dispersa desconectada.
  - Poca predisposición al uso de la bicicleta u otras alternativas de transporte.
- **Fortalezas y/u oportunidades más votadas.**

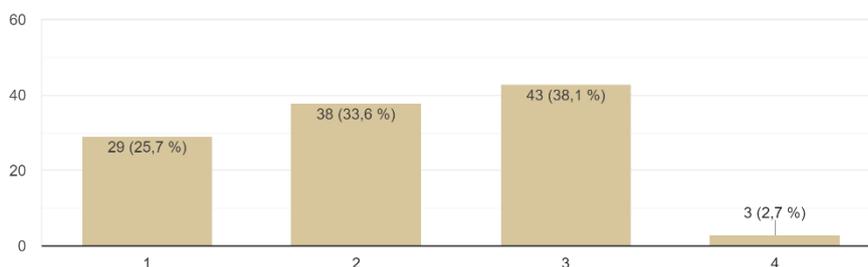
- Posición estratégica como nodo de carreteras estatales, autonómicas y provinciales.
- Reactivación de la conexión ferroviaria con Lisboa a través de líneas ferroviarias de alta velocidad en Madrid y Lisboa, que paran en Mérida.
- Gratuidad de infraestructuras de red de carreteras.
- Transformación de estación de tren para AVE.

- **Medidas y actuaciones más comentadas.**

- Aumentar el uso del transporte público y reducir el uso del vehículo privado.
- Peatonalización y establecimiento de zonas de bajo tráfico.
- Mejorar la red y el servicio de transporte urbano.
- Promoción del uso de transportes alternativos como la bicicleta y vehículos eléctricos.

- **Otras respuestas:**

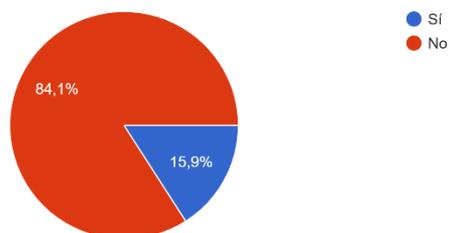
Grado de satisfacción con el transporte y movilidad en la ciudad  
113 respuestas



- ¿Cómo cree que se puede mejorar en este aspecto?
  - Implementar mejorar en la red de transporte público.
  - Mejorar el estado de las infraestructuras viales.
  - Fomentar el uso de la bicicleta como medio de transporte prioritario.
  - Creación de más espacios peatonales.

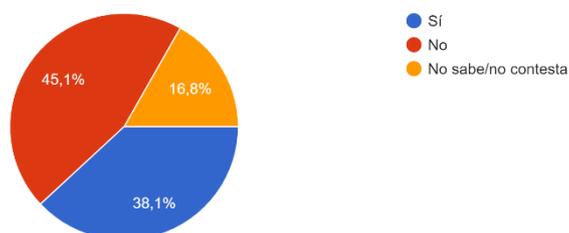
¿Utiliza la bicicleta como medio de transporte habitual dentro del municipio?

113 respuestas



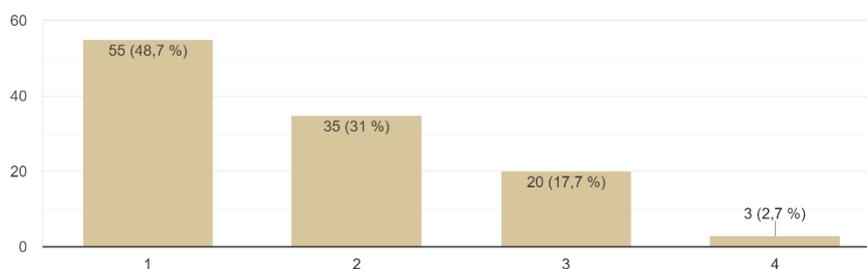
¿Está Mérida adecuadamente conectada, en términos de transporte urbano colectivo, con sus centros de salud, centros educativos, casco históric...u otras infraestructuras de interés de la ciudad?

113 respuestas



¿Cómo considera la conexión de la ciudad con respecto al aeropuerto de Badajoz?

113 respuestas



## **VIVIENDA**

- **Debilidades y/o amenazas más votadas:**

- Difícil acceso a la vivienda por parte de la población más joven.
- Existencia de espacios urbanos que necesitan rehabilitación.
- Tendencia al abandono poblacional en el Conjunto Histórico.
- Existencia de un parque de viviendas antiguo.

- **Fortalezas y/u oportunidades más votadas:**

- Existencia de convocatorias nacionales y autonómicas de ayudas e incentivos públicos para rehabilitación de edificios, mejoras de accesibilidad y eficiencia energética.

→ Tamaño urbano mediano, que facilita abordar los retos en materia de vivienda.

→ Programas y fondos nacionales y supranacionales para rehabilitación, regeneración y renovación urbana.

- **Medidas y actuaciones más comentadas.**

→ Desarrollar acciones en materia de vivienda protegida.

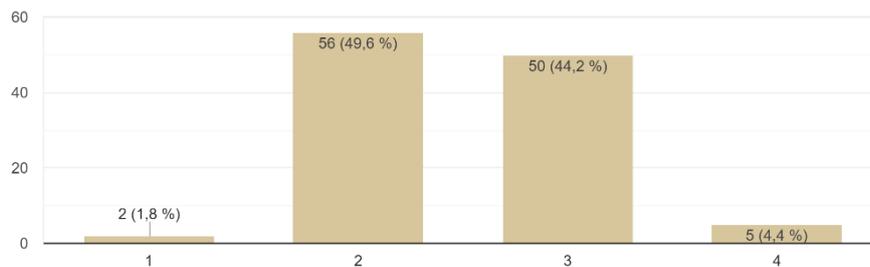
→ Facilitar el acceso a la vivienda, especialmente a la gente joven.

→ Mejorar la adaptación de viviendas a las necesidades de la tercera edad.

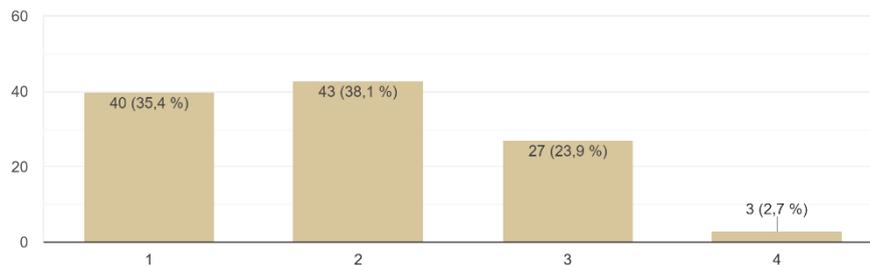
→ Llevar a cabo medidas de rehabilitación de edificios y mejora de infraestructuras existentes.

- **Otras respuestas:**

Percepción sobre la calidad y condiciones de habitabilidad de las viviendas construidas en Mérida  
113 respuestas



Muestre su grado de acuerdo o desacuerdo con la siguiente afirmación: "En Mérida es fácil encontrar vivienda a un precio razonable"  
113 respuestas



→ ¿Considera que los edificios tanto públicos como privados de la ciudad son eficientes en términos energéticos? De NO ser así, ¿qué medidas considera importante implementar para mejorar en este ámbito?

- Impulsar el autoconsumo y el uso de energía fotovoltaica.
- Mejorar aislamiento térmico, renovación de los sistemas de calefacción y refrigeración y modernización de las infraestructuras.

- Incremento de las ayudas y subvenciones para la transición energética.

#### **4.2.2. PARTICIPACIÓN ASOCIADA A LA DEFINICIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO.**

El proceso participativo que se ha llevado a cabo en el ámbito del Marco Estratégico se llevó a cabo de manera presencial el día 25 de enero de 2024. La finalidad de este proceso participativo fue la **validación del diagnóstico como la revisión y validación del DAFO de la Agenda Urbana de Mérida.**

#### *Desarrollo del proceso participativo*

### **INTRODUCCIÓN A LA JORNADA**

Breve explicación de la finalidad de la jornada de participación y de la metodología que se va a seguir.

### **FASE 1: DAFO**

#### **1º DINÁMICA: PRIORIZACIÓN DAFO ELABORADO POR AT E INCLUSIÓN DE NUEVOS ASPECTOS**

##### **Acciones desarrolladas:**

- Entrega a cada persona de una ficha de DAFO.
- Valoración de las debilidades y retos que se han apreciado.

##### **Materiales:**

- Reparto a cada participante de los DAFOS realizados por cada ámbito.

#### **2º DINÁMICA: Puesta en común**

##### **Acciones desarrolladas:**

- Los asistentes comentaban los DAFO entregados y, a través de una aplicación denominada MENTI, realizaban sus aportaciones adicionales, las cuales se iban debatiendo en orden de aparición.

##### **Materiales:**

- Proyector.

→ Teléfono móvil, ordenador, Tablet o cualquier aparato electrónico donde se pueda utilizar la aplicación.

### *Resultados del proceso participativo*

#### **Población y Territorio:**

Este apartado suscita mucha controversia respecto a la centralización de actividades culturales y turísticas en la zona centro, dejando a los barrios y barriadas desconectados de la vida social de la ciudad.

El motivo fundamental que exponen todos los participantes es la falta de un transporte urbano de calidad y con horarios recurrentes que permita la conexión entre las diferentes zonas. A pesar de ser el apartado de población y territorio, ponen mucho énfasis en que la desconexión entre las distintas áreas se debe a la falta de autobuses urbanos.

También se menciona la falta de servicios de limpieza y mantenimiento en algunos barrios, así como la importancia del soterramiento de contenedores de basura para prevenir olores en la temporada estival y la falta de accesibilidad a los contenedores actuales para personas con movilidad reducida.

Se destaca la falta de comercio local en áreas de nueva construcción, que son las zonas donde la natalidad es más alta, pero acusan una falta importante de servicios que les obliga a desplazarse en vehículo privado o a recurrir a la compra por Internet.

Como fortalezas se apunta al buen dimensionamiento del sistema educativo, la importancia de la zona Verde de la Isla del río Guadiana y el posicionamiento de la ciudad como referente turístico cultural con una amplia gama de actividades culturales y conciertos.

#### **Economía y Sociedad:**

En este bloque los asistentes destacan el peso excesivo del sector administrativo en la economía local junto con el turismo y la hostelería. Mencionan la falta de profesionalización de los trabajadores del sector hostelero.

Varios participantes exponen su caso personal respecto a su dificultad como personas de más de 45 años para encontrar empleo o cursos de formación profesional.

En varias ocasiones se menciona la falta de uso del Polígono Industrial de la ciudad por el elevado coste los alquileres de naves industriales y la falta de suelo público para la construcción de naves de menor tamaño para Pymes.

Como fortalezas se expone la riqueza que aporta el sector administrativo a la ciudad y la fácil conexión con espacios naturales cercanos como el Parque Natural de Cornalvo o el Embalse de Proserpina.

### **Cambio Climático y Resiliencia:**

En este momento los participantes se centran en los problemas derivados de los árboles actuales en diferentes espacios públicos de la ciudad, siendo estos de la variedad "plátano"; mencionando el levantamiento de aceras y adoquines.

Se pone de relevancia la eficiencia del sistema de microclima por aspersión en el centro de Mérida a falta de árboles en las calles centrales y se propone el uso de toldos.

Se da importancia también a la existencia de ciertas zonas inundables en la ciudad y el riesgo que supone para las viviendas en ciertos barrios y para el tráfico.

Todos los asistentes son conscientes de las elevadas temperaturas que se dan en verano y cómo ese factor afecta al turismo.

Como fortaleza se destacan las zonas verdes de la ciudad, como el embalse de Proserpina, pero se indica la falta de instalaciones públicas para convertir esos espacios en zonas de recreo para la ciudadanía.

### **Vivienda y Transporte:**

A causa de los horarios del transporte urbano, seis asistentes tienen que marcharse para poder llegar a sus barrios en autobús y abandonan la reunión.

La AT considera que el tema de transporte ha sido ampliamente abordado al inicio de la sesión y que se tienen datos suficientes sobre este apartado.

Respecto a la cuestión de la vivienda se menciona como la Plataforma Única está provocando la revalorización de las viviendas de la zona centro y el regreso de las familias al centro de la ciudad, contrariamente al abandono hacia zonas periféricas ocurrido en años anteriores. Se menciona también el alto precio del alquiler a causa de los alquileres vacacionales enfocados en el turismo.

Se da por finalizada la reunión al constatar que se han evaluado satisfactoriamente los DAFOs y se ha recogido suficiente información para completar el diagnóstico.

#### **4.2.3. PARTICIPACIÓN ASOCIADA A LA DEFINICIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN**

Para la **elaboración del Plan de acción de la Agenda Urbana de Mérida** se llevó a cabo una **sesión participativa presencial**, en la cual se invitó a los técnicos municipales de todas las áreas del Ayuntamiento de Mérida.

##### *Desarrollo del proceso participativo*

#### **FASE 2: PLAN DE ACCIÓN**

##### **1. Presentación de la jornada.**

Se procedió al inicio de la sesión con la explicación a los asistentes sobre qué iba a consistir la reunión y la importancia de abordar los retos urbanos actuales a través de un análisis estratégico que permita identificar las Debilidades, Amenazas, Oportunidades y Fortalezas existentes en el territorio para, de este modo, diseñar los instrumentos a través de los cuales será posible avanzar en el alcance de un modelo urbano sostenible e integrado para la ciudad de Mérida.

##### **2. Exposición sobre la metodología a seguir en la elaboración de la Agenda Urbana de Mérida 2030.**

Tras la presentación de la jornada, se realiza una breve exposición del Marco Financiero Plurianual de la Unión Europea para el periodo 2021-2027. A continuación, procedió a explicar en qué consiste la Agenda Urbana, y la importancia de que los territorios urbanos y rurales españoles cuenten con un documento estratégico, de conformidad con los criterios establecidos por la Agenda 2030, para lograr el objetivo de la sostenibilidad en las políticas de desarrollo urbano.

Por último, se indicó la metodología que se seguirá en la elaboración de la Agenda Urbana de la Ciudad de Mérida, la cual se expone a continuación:

- **FASE I: Diagnóstico del área funcional y DAFO.** En el marco de esta fase tendrá lugar el desarrollo de las siguientes acciones:
  - Diseño e implementación del Plan de Participación y Gobernanza.

- Búsqueda de los principales planes y programas sectoriales y territoriales actualmente vigentes en la ciudad de Mérida
- Clasificación y caracterización de los planes y programas territoriales y sectoriales, encuadrados dentro de cada uno de los diez Objetivos Estratégicos que plantea la Agenda Urbana Española
- Lectura y análisis de cada uno de estos planes y programas para responder a las cuestiones planteadas y diseñar una matriz DAFO
- Contrastar dicho análisis con la ciudadanía a través de un cuestionario online de validación de la matriz DAFO.
- **FASE II: Definición del Marco Estratégico.** En el marco de esta fase tendrá lugar el desarrollo de las siguientes acciones:
  - Identificación de los Objetivos Estratégicos y Específicos recogidos en la Agenda Urbana Española, en el contexto del Área Urbana de Mérida.
  - Definición de los Objetivos Específicos Propios de la Agenda Urbana de la Ciudad de Mérida.
  - Mapa de las Líneas de Actuación
  - Proceso participativo: propuesta y priorización de actuaciones
- **FASE III: Redacción del Plan de Acción.** En el marco de esta fase tendrá lugar el desarrollo de las siguientes acciones:
  - Proceso participativo necesario para la elaboración del Plan de acción.
  - Elaboración de las fichas descriptivas con periodo temporal objetivo en 2025 y 2030, así como territorialmente.
  - Validación del Plan de Acción.
- **FASE IV: Diseño e implementación del Sistema de Seguimiento y Evaluación.** En el marco de esta fase tendrá lugar el desarrollo de las siguientes acciones:
  - Definición de los indicadores de seguimiento para cada ficha de actuación.
  - Traspaso de la información de cada indicador a la MATRIZ DE INDICADORES.
  - Definición de los sistemas participativos que hagan posible el seguimiento y la evaluación
- **Jornada Final de presentación de la Agenda Urbana Mérida 2030**

### **3. Remisión a las fichas descriptivas de actuaciones para su implementación en el Plan de Acción.**

La AT explicó a los participantes que el motivo de la presente reunión, además de la exposición sobre la metodología a seguir en la elaboración de la Agenda Urbana de Mérida, es la presentación del modelo de Fichas de Actuación, que deberán ser cumplimentadas por cada una de las Áreas de Servicios Municipales para conocer sus aportaciones respecto a las acciones necesarias en el municipio, con el fin de que posteriormente se lleve a cabo una puesta en común y validación de los proyectos que serán incluidos en el Plan de Acción de la Agenda Urbana.

#### **4. Ruegos y preguntas**

No se producen ruegos y preguntas adicionales. Se da por concluida la reunión.

#### *Participantes*

En este proceso de participación asistieron representantes de distintas áreas municipales:

- Área de Proyectos Europeos.
- Área de Accesibilidad Universal e Inclusión.
- Área de Comercio.
- Área de Cultura.
- Área de Deportes.
- Área de Educación.
- Área de Festejos.
- Área de Formación y Empleo.
- Área de Igualdad.
- Área de Juventud.
- Área de LGTBI/Diversidad.
- Área de Museos y Patrimonio Histórico.
- Área de Parques y Jardines.
- Área de Participación Ciudadana.
- Área de Servicios Sociales, Mayores y Vivienda.
- Área de Turismo.
- Área de Urbanismo y Medio Ambiente.
- Área de Transformación Digital.

Por otro lado, la Agenda Urbana de Mérida es un documento vivo y abierto a la participación, que recibirá retroalimentación continuamente a través de los diversos canales de comunicación establecidos, como las RRSS y la web del

Ayuntamiento. De este modo se garantizará que el todo el proceso de elaboración y de implementación de la Agenda Urbana será participado.

Posteriormente, se llevó a cabo un **proceso de participación dirigido a la ciudadanía emeritense en relación con los proyectos a incluir en el Plan de Acción**, a través de una **encuesta online**.

Con esta encuesta la población de Mérida ha podido evaluar los proyectos derivados del análisis realizado en cada uno de los ámbitos identificados en las fases previas:

1. Territorial, vivienda y Smart City (OE1, OE2, OE8, OE9).
2. Medio Ambiental y Movilidad (OE3, OE4, OE5).
3. Economía, Sociedad y Gobernanza (OE6, OE7, OE10).



## Cuestionario sobre los PROYECTOS resultados del Análisis de la AU de Mérida

El Ayuntamiento de Mérida se encuentra en el proceso de elaboración de la **Agenda Urbana (AU) de Mérida**, en concreto, en la fase de concreción del Plan de Acción. A través de este cuestionario queremos conseguir que la Agenda Urbana se adapte a las necesidades y deseos de la ciudadanía emeritense. Para ello, necesitamos que, mediante la exposición de las principales actuaciones a incluir en el Plan de Acción de la Agenda Urbana de Mérida, indique su grado de conformidad con éstas.

El cuestionario está organizado según 3 ámbitos: **Territorial, Vivienda y Smart City (1); Medio Ambiental y Movilidad (2); Economía, Sociedad y Gobernanza (3)**. También se ofrece una casilla adicional para que usted pueda hacer su aportación libremente.

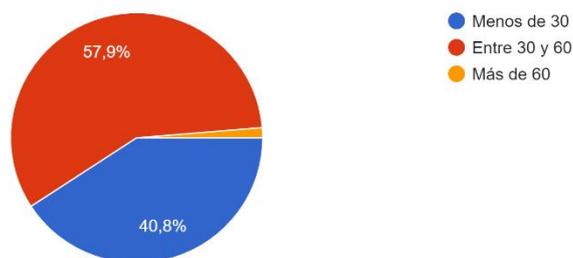
Su participación en este cuestionario se hace de forma VOLUNTARIA y ANÓNIMA.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

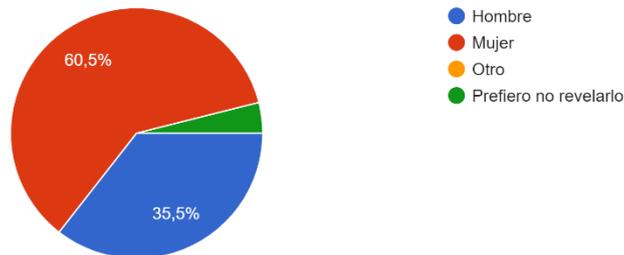
### **DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS.**

La mayoría de las personas encuestadas se sitúan en el rango de edad de 30 a 60 años, siendo las mujeres quienes han aportado el mayor número de respuestas.

Edad  
76 respuestas



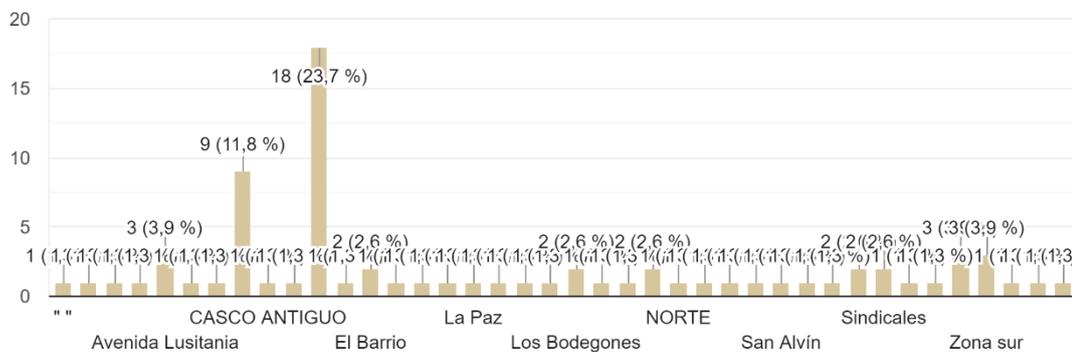
Sexo  
76 respuestas



Con relación a la ocupación, encontramos una gran diversidad, aunque la más común es "Estudiante".

También encontramos bastante variedad en la localización geográfica de los encuestados, en función de su barrio/distrito, siendo la zona más común el "Centro"

Barrio/Distrito  
76 respuestas



## ÁMBITO TERRITORIAL, VIVIENDA Y SMART CITY

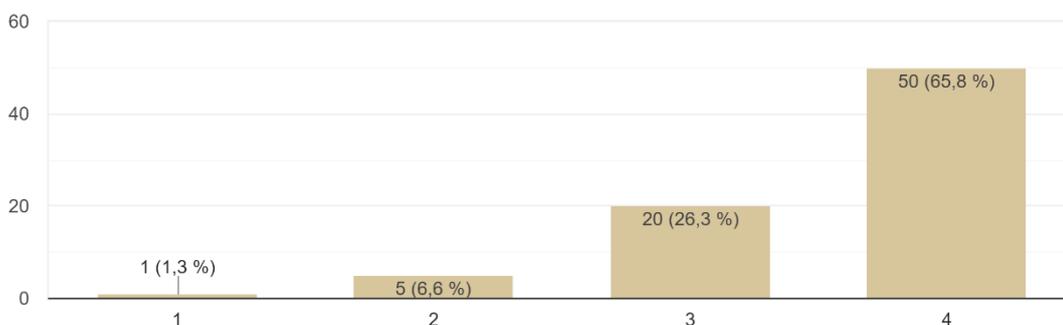
Los encuestados han evaluado las actuaciones propuestas utilizando una escala del 1 al 4, donde 1 representa "Nada de acuerdo" y 4 "Totalmente de acuerdo", en relación con las siguientes iniciativas:

### 1. Actuaciones de recuperación, adecuación y puesta en valor de elementos arqueológicos y espacios públicos de importante valor histórico-cultural.

Las calificaciones oscilan entre 3 y 4, con un promedio de 3,57. El 65,8% de los encuestados le ha dado una valoración de 4, y ninguna persona le ha dado una valoración de 1.

Esto sugiere una percepción alta de la importancia y efectividad de estas actuaciones.

Actuaciones de recuperación, adecuación y puesta en valor de elementos arqueológicos y espacios públicos de importante valor histórico-cultural, co...n de los restos arqueológicos de la "Huerta Otero".  
76 respuestas



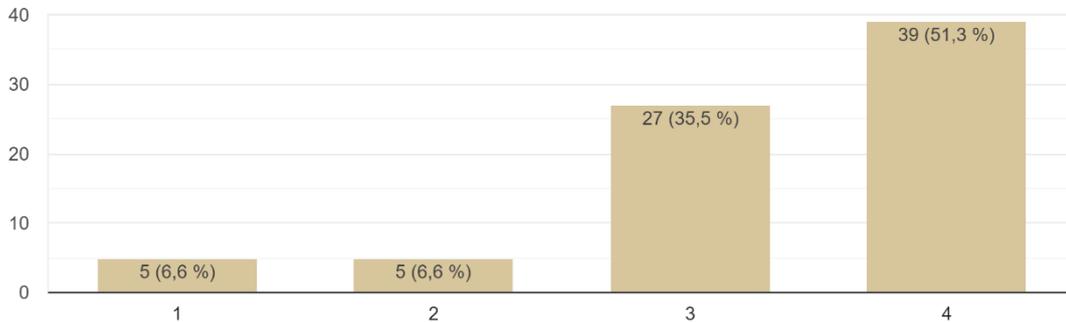
### 2. Actuaciones dirigidas a la mejora de la gestión en materia de conservación de los elementos patrimoniales.

De manera similar, las puntuaciones se concentran principalmente en los niveles 3 y 4, con un promedio de 3,32.

Este resultado sugiere un interés medio-alto por este tipo de actuaciones.

Actuaciones dirigidas a la mejora de la gestión en materia de conservación de los elementos patrimoniales, tales como: - Digitalización de l...e sensorización para la conservación de los mismos.

76 respuestas

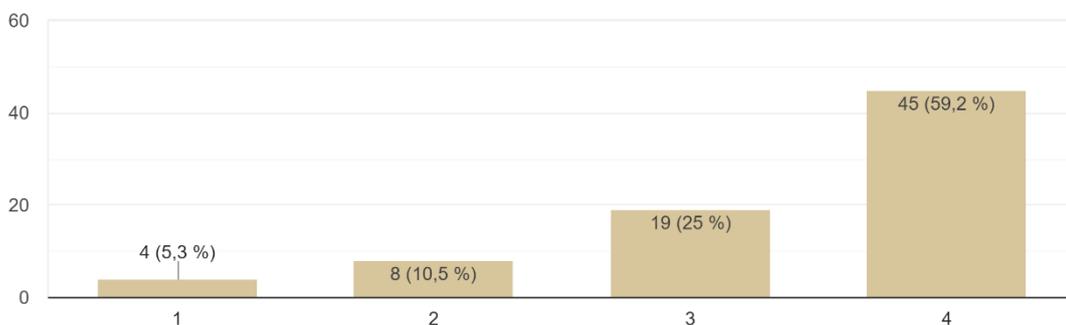


### 3. Creación de nuevos espacios en entornos naturales.

Las valoraciones reflejan un promedio medio-alto de 3,38, lo que evidencia un interés significativo en este tipo de actuaciones.

Creación de nuevos espacios en entornos naturales, con actuaciones como la creación de miradores. - Red de miradores en entornos natura...irador Astroturístico en el embalse de Proserpina.

76 respuestas



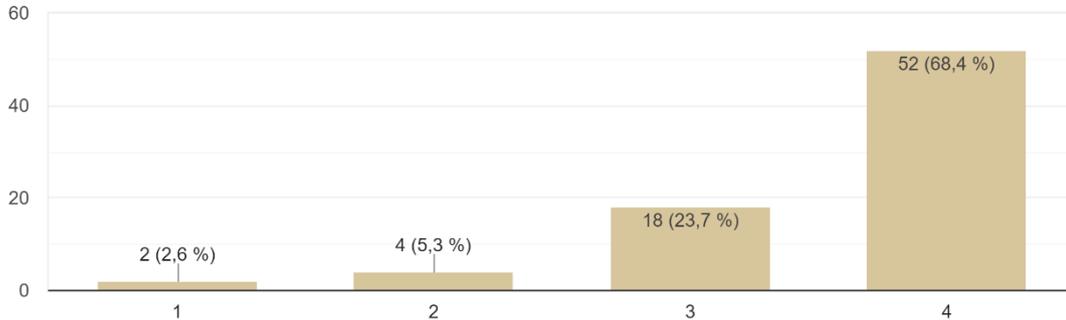
### 4. Actuaciones orientadas a la dotación y/o mejora de las infraestructuras urbanas.

Las calificaciones presentan un promedio elevado de 3,58, con el 68,4 % de los encuestados otorgando la puntuación máxima (4).

Esto refleja una percepción positiva sobre la importancia de estas actuaciones.

Actuaciones orientadas a la dotación y/o mejora de las infraestructuras urbanas, con acciones como: - Creación de un centro acuático, integrado ...ilitación y mejora de centros culturales y sociales.

76 respuestas



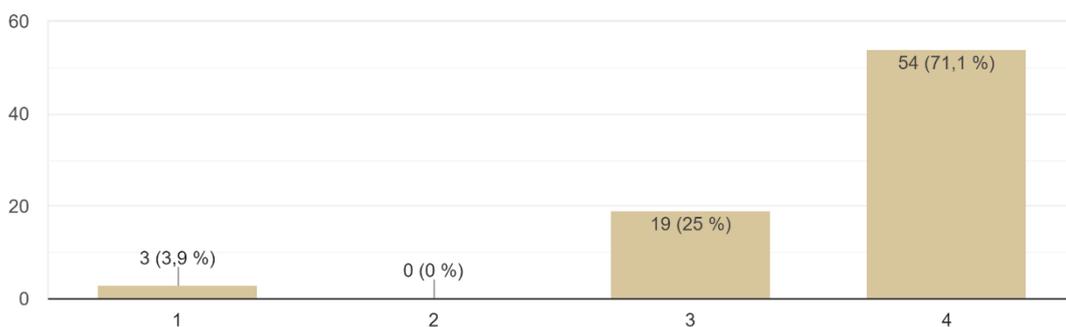
## 5. Acciones dirigidas a la ampliación, mantenimiento y/o mejora de las zonas verdes de la ciudad.

Estas actuaciones han recibido una puntuación promedio muy alta de 3,63, posicionándose como una de las más valoradas, con un consenso general significativo: el 96,1 % de los encuestados las calificaron entre 3 y 4.

Esto evidencia una percepción sobresaliente sobre la importancia de estas iniciativas.

Acciones dirigidas a la ampliación, mantenimiento y/o mejora de las zonas verdes de la ciudad, como pueden ser: - Adecuación del Parque de lo...lan de mantenimiento de las zonas verdes urbanas.

76 respuestas

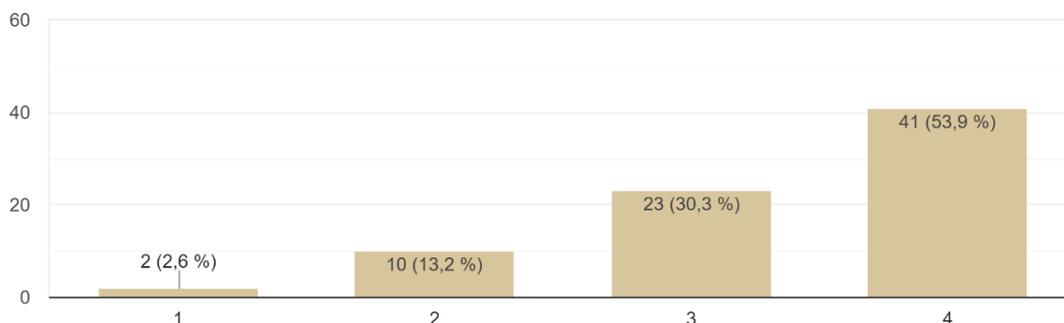


## 6. Medidas de embellecimiento urbano.

Estas actuaciones han registrado una mayor diversidad en las valoraciones, aunque el promedio obtenido, de 3,36, refleja un interés medio-alto por parte de los encuestados.

Medidas de embellecimiento urbano, con actuaciones como pueden ser: - Plan de conservación de fachadas y estética urbana. - Soterramiento de cables o contenedores.

76 respuestas

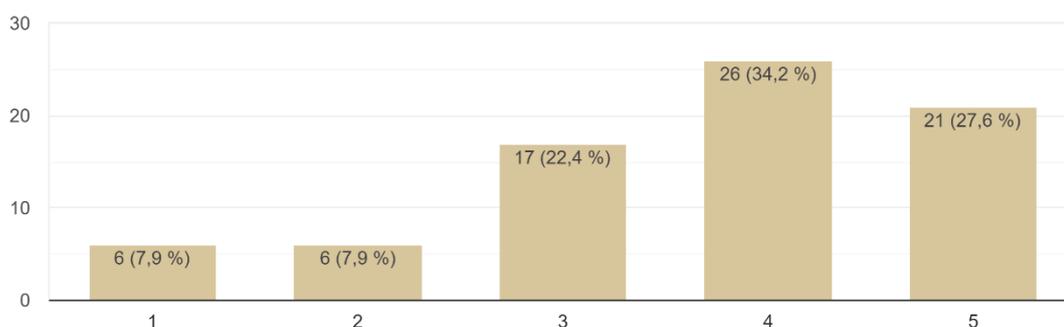


## 7. Actuaciones para el impulso de la digitalización y la mejora y/o ampliación de la gestión de servicios municipales.

Estas actuaciones han sido altamente valoradas, alcanzando un promedio elevado de 3,66. Sin embargo, presentan una mayor dispersión en las respuestas, lo que sugiere la existencia de diversas perspectivas entre los encuestados.

Actuaciones para el impulso de la digitalización y la mejora y/o ampliación de la gestión de servicios municipales, tales como: - Diseño y ges...e formación para la reducción de la brecha digital.

76 respuestas

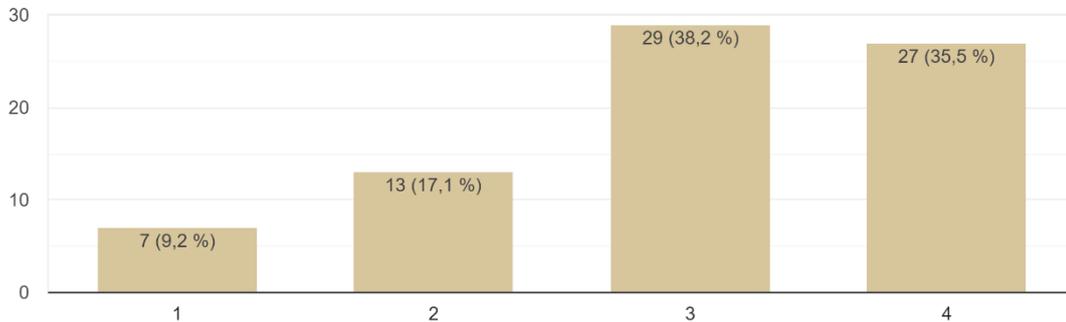


## 8. Actuaciones dirigidas a la mejora de la infraestructura tecnológica y a la ciberseguridad

A pesar de tener un promedio que indica un interés moderado en estas actuaciones (3,00), han sido las que han recibido una menor valoración, lo que indica una priorización de las otras actuaciones frente a estas.

Actuaciones dirigidas a la mejora de la infraestructura tecnológica y a la ciberseguridad, como por ejemplo las siguientes: - Extensión de los servi...ras asociadas al Centro de Procesamiento de Datos.

76 respuestas

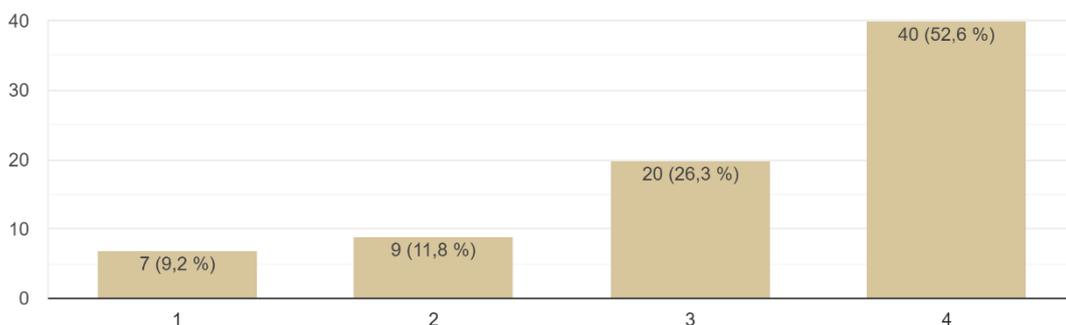


## 9. Actuaciones para facilitar el acceso a la vivienda.

Estas actuaciones cuentan con un promedio medio-alto (3,22), reflejando una valoración favorable pero no prioritaria.

Actuaciones para facilitar el acceso a la vivienda, como: - Creación de un registro de demandantes de viviendas abandonadas y/o infrutilizadas. - Cr...s condiciones y necesidades para su habitabilidad.

76 respuestas



Por otro lado, los participantes han propuesto diferentes proyectos adicionales dentro del ámbito territorial, vivienda y Smart City, encontrando las siguientes materias principales:

### 1) Vivienda:

- Propuestas de viviendas públicas, sociales y asequibles.
- Críticas al exceso de apartamentos turísticos que dificultan el acceso a viviendas para residentes locales.
- Necesidad de rehabilitar viviendas antiguas y limpieza de fachadas.

2) *Infraestructura Urbana:*

- Solicitudes de mejoras en calles, aceras, alumbrado público y limpieza general.
- Peticiones específicas como un puente en la zona norte y mejoras en zonas peatonales.
- Creación de carriles bici seguros y proyectos de movilidad sostenible.

3) *Ocio y Espacios Públicos:*

- Demandas de más espacios de ocio para jóvenes (centros comerciales, boleras, jumping parks).
- Fomentar actividades deportivas y rehabilitar infraestructuras deportivas deterioradas.
- Incorporar más zonas verdes y jardines para mitigar el calor y mejorar el ambiente.

4) *Educación y Cultura:*

- Ampliación de titulaciones universitarias y recursos en centros educativos.
- Creación de centros recreativos y mejora de las instalaciones universitarias.
- Propuestas para mejorar la oferta cultural y facilitar la difusión de actividades locales.

5) *Movilidad y Transporte:*

- Mejora de los horarios y frecuencias de autobuses y trenes.
- Mayor accesibilidad para personas con discapacidad.
- Aparcamientos en zonas críticas como el centro.

6) *Smart City:*

- Proyectos de energía renovable, alumbrado solar y mejoras tecnológicas.
- Creación de aplicaciones y herramientas para mejorar la gestión urbana.
- Sensibilización en el uso de nuevas tecnologías para mayores.

7) *Seguridad y Orden Público:*

- Mayor presencia policial en barrios.
- Control de ruido, botellones y carreras de motocicletas en horarios nocturnos.
- Regulación del uso de patinetes eléctricos.

## **ÁMBITO MEDIO AMBIENTAL Y MOVILIDAD**

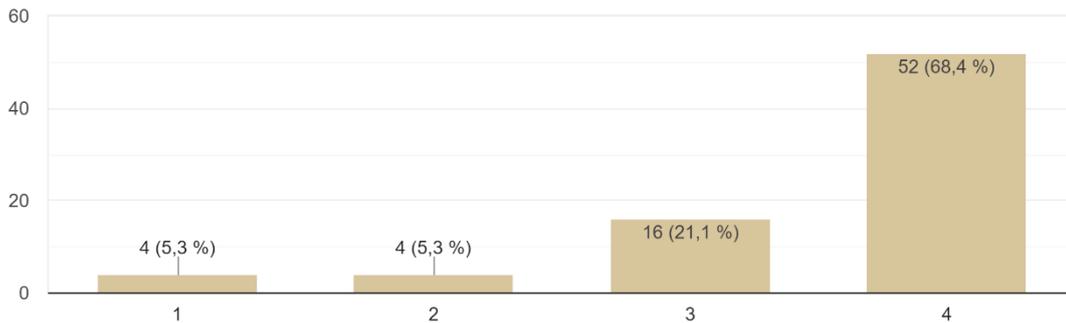
Los encuestados han evaluado las actuaciones propuestas utilizando una escala de 1 a 4, donde 1 significa "Nada de acuerdo" y 4 "Totalmente de acuerdo", en relación con las siguientes iniciativas:

## 1. Actuaciones para la mejora de la gestión y la sostenibilidad ambiental.

Estas actuaciones cuentan con una valoración promedio de 3,53, siendo la más priorizada, e indicando una alta valoración general, aunque un 10,6 % de los participantes han valorado entre 1 y 2 a estas actuaciones.

Actuaciones para la mejora de la gestión y la sostenibilidad ambiental, como pueden ser las siguientes: - Mejora de la eficiencia energética ... de renovación debido a su mal estado o antigüedad.

76 respuestas

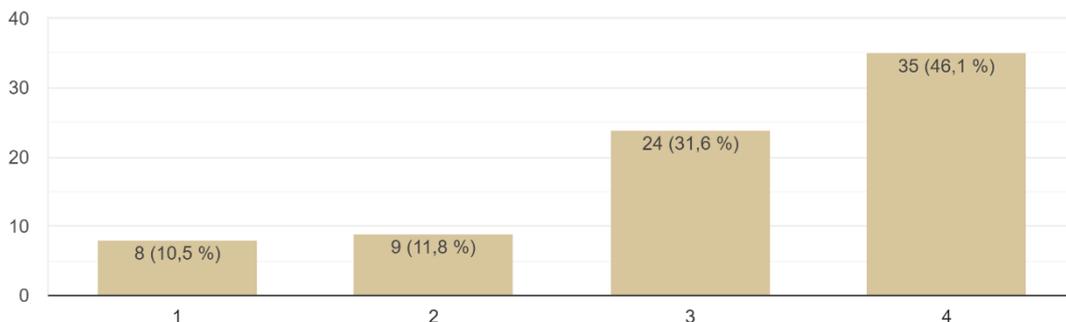


## 2. Implementación de campañas de sensibilización y concienciación a la ciudadanía en materia de cambio climático y consumo responsable.

Estas actuaciones han recibido una puntuación promedio de 3,14, lo que sugiere una valoración positiva pero menos prioritaria, con el 22,3 % de las respuestas con una puntuación de menos de 3 puntos.

Implementación de campañas de sensibilización y concienciación a la ciudadanía en materia de cambio climático y consumo responsable.

76 respuestas

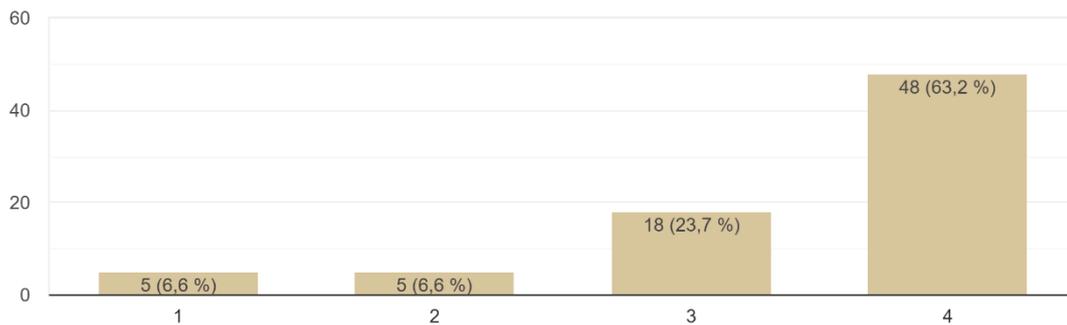


### 3. Actuaciones en materia de Movilidad Sostenible.

Los encuestados han valorado estas actuaciones con un promedio de 3.43, lo que indica una valoración mayormente positiva, aunque encontramos una cierta variabilidad en las respuestas.

Actuaciones en materia de Movilidad Sostenible, como pueden ser: - Obras de pavimentación para plataforma única en Zona de Bajas Emisiones. - Car...ios y ofrecer información sobre su disponibilidad.

76 respuestas



Adicionalmente, los encuestados han sugerido diversos proyectos relacionados con el ámbito de Medio Ambiente y Movilidad, destacándose las siguientes temáticas principales:

#### 1) *Movilidad Urbana:*

##### a) Transporte Público:

- Reiteradas demandas de más líneas y frecuencias de autobuses, especialmente nocturnos y fines de semana.
- Mejora de conexiones ferroviarias, incluyendo la ampliación de trenes hacia Andalucía.

##### b) Movilidad Activa:

- Solicitudes para mejorar y ampliar los carriles bici, garantizar su uso seguro y fomentar su mantenimiento.
- Creación de aparcamientos para bicicletas, especialmente en zonas escolares.
- Implementación de sistemas de bicicletas públicas.

#### 2) *Infraestructura Verde:*

- Aumento de zonas verdes y arbolado en las calles, con peticiones específicas para replantar árboles en alcorques vacíos.

- Críticas a las podas drásticas, con propuestas de sombra natural en zonas urbanas para mitigar el calor.
- 3) *Limpieza y Gestión de Residuos:*
- Propuestas para evitar residuos plásticos, como el cambio de localización del mercadillo de los martes.
  - Fumigación de mosquitos en zonas cercanas al río.
- 4) *Zona de Bajas Emisiones:*
- Posturas críticas hacia la implementación de estas zonas, argumentando que benefician a clases altas por el costo de los vehículos adaptados.
  - Sugerencias para mejorar el acceso a soluciones ecológicas asequibles.
- 5) *Alumbrado e Infraestructuras:*
- Mejoras necesarias en el alumbrado de ciertas calles y puntos estratégicos como "La Isla".
  - Propuesta de crear un plan director para el agua y su ciclo.
- 6) *Transición Energética:*
- Propuestas para transformar el parque móvil municipal a vehículos eléctricos.
  - Uso de cubiertas municipales para generar energía solar y desarrollar comunidades energéticas.

## **ÁMBITO ECONOMÍA, SOCIEDAD Y GOBERNANZA**

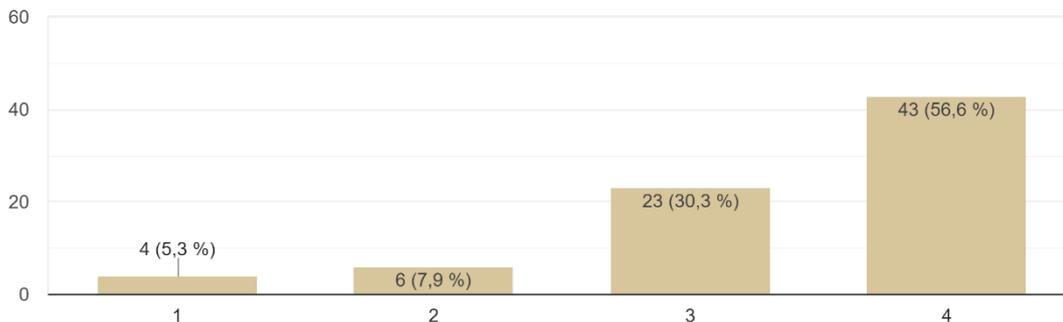
Los encuestados han dado su valoración siguiendo una escala de 1 a 4, siendo 1 "Nada de acuerdo" y 4 "Totalmente de acuerdo", con relación a las siguientes actuaciones:

### **1. Actuaciones de impulso al desarrollo económico y la empleabilidad.**

Estas actuaciones tienen una valoración promedio alta (3,39), lo que refleja que los encuestados la consideran prioritaria, aunque algunos de los encuestados no la han considerado tan esencial, puntuándolas entre 1 y 2.

Actuaciones de impulso al desarrollo económico y la empleabilidad, tales como: -  
Acondicionamiento y rehabilitación del Centro Em...formación de trabajadores de PYMEs y autónomos.

76 respuestas

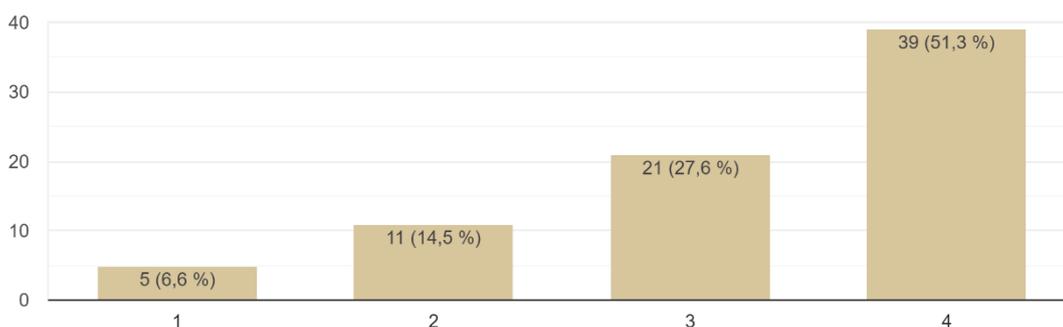


## 2. Actuaciones para la mejora de la cohesión social y la inclusión.

Con un promedio de 3,24, esta actuación se percibe como positiva, aunque menos prioritaria en comparación con otras. La diversidad de opiniones sobre su relevancia queda reflejada en el hecho de que el 21,1 % de los encuestados la calificaron con puntuaciones de entre 1 y 2.

Actuaciones para la mejora de la cohesión social y la inclusión, como pueden ser: - Plan Integral de Juventud. - Programa de prevención y atención pr...en favor de la cohesión social y la sostenibilidad.

76 respuestas

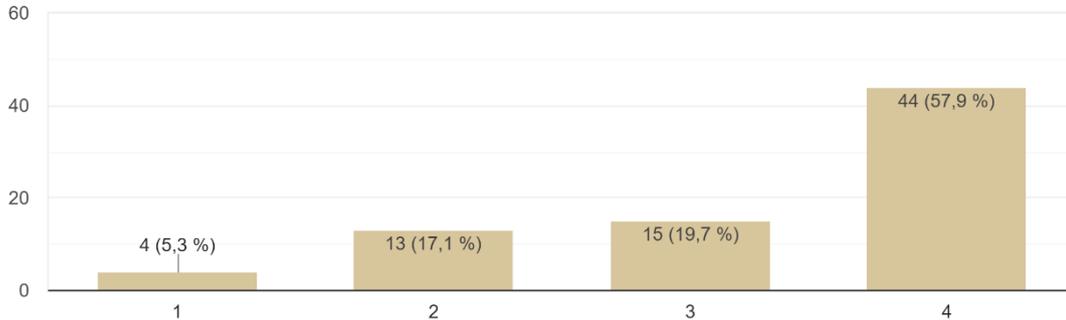


## 3. Actuaciones de dinamización, creación y mejora de los museos de la ciudad.

Estas actuaciones han recibido una puntuación promedio de 3,30, lo que indica su importancia. Sin embargo, algunos de los encuestados no las consideran tan críticas como otras actuaciones.

Actuaciones de dinamización, creación y mejora de los museos de la ciudad, entre las que se pueden encontrar las siguientes: - Ampliación y ...isigodo. - Reconversión del actual Museo del Agua.

76 respuestas

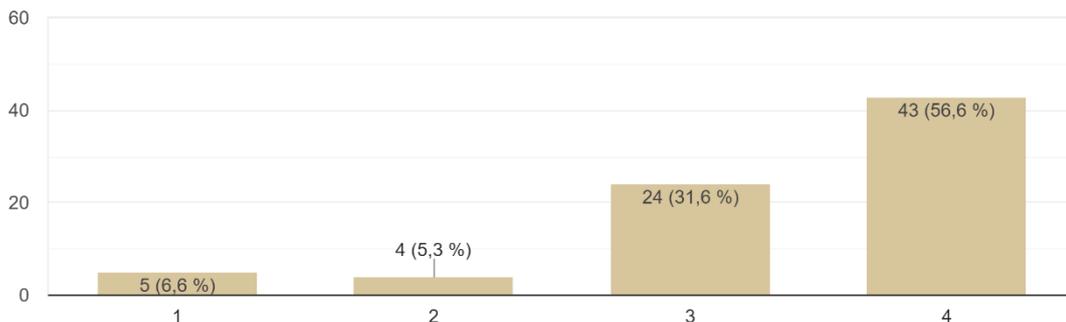


#### **4. Actuaciones de ampliación y/o mejora de las infraestructuras asociadas al turismo.**

Estas actuaciones han sido altamente valoradas, con un promedio de 3,38, reflejando su importancia para los encuestados.

Actuaciones de ampliación y/o mejora de las infraestructuras asociadas al turismo, tales como: - Rehabilitación integral Albergue de Pere...useo Abierto de Mérida y la Plaza Margarita Xirgú.

76 respuestas

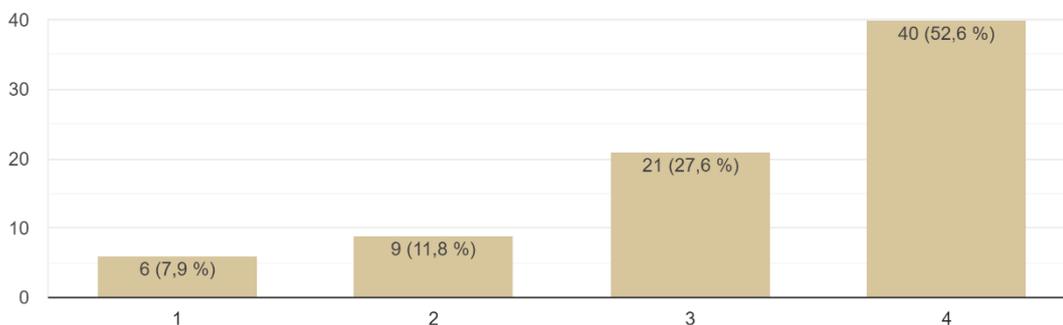


#### **5. Actuaciones dirigidas a la mejora de la identidad turística y comercial de Mérida.**

Los encuestados han considerado estas actuaciones como importantes, pero menos prioritarias, con una puntuación promedio de 3,25. Además, encontramos una gran diversidad en las respuestas, con el 19,7 % de los encuestados puntuándolas entre 1 y 2.

Actuaciones dirigidas a la mejora de la identidad turística y comercial de Mérida, con acciones como las siguientes: - Apoyo a la industria cultur...la reposición y unificación de carteles comerciales.

76 respuestas

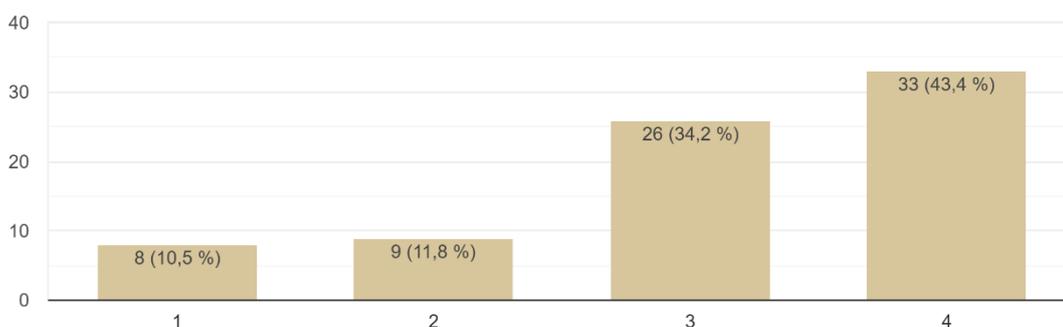


## 6. Acciones focalizadas en la modernización y digitalización del sector turístico y comercial.

Con un promedio de 3,11, estas actuaciones son percibidas como menos relevantes que el resto.

Acciones focalizadas en la modernización y digitalización del sector turístico y comercial, como pueden ser: - Potenciación y actualización de las...ión de soluciones de Realidad Virtual en la ciudad.

76 respuestas

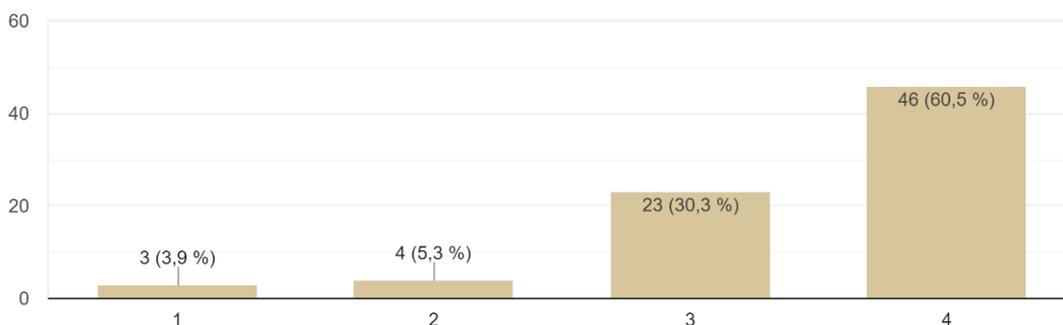


## 7. Actuaciones dirigidas al impulso de la participación ciudadana.

Estas actuaciones destacan con una de las valoraciones más altas, con un promedio de 3,47, reflejando su importancia generalizada, además de que encontramos un gran consenso entre los encuestados, con el 90,8% de las puntuaciones localizándose entre 3 y 4.

Actuaciones dirigidas al impulso de la participación ciudadana.

76 respuestas

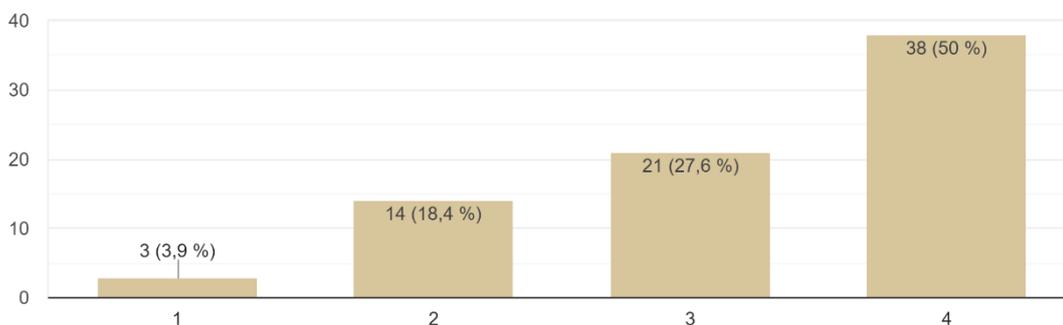


### 8. Plan de mejora de los procesos administrativos.

Con un promedio de 3,24, los encuestados consideran estas actuaciones como relativamente importantes, aunque no tan prioritaria,

Plan de mejora de los procesos administrativos, con actuaciones como: - Elaboración de un plan de capacitación del personal municipal. - Mejora de...rocesos administrativos con inteligencia artificial

76 respuestas

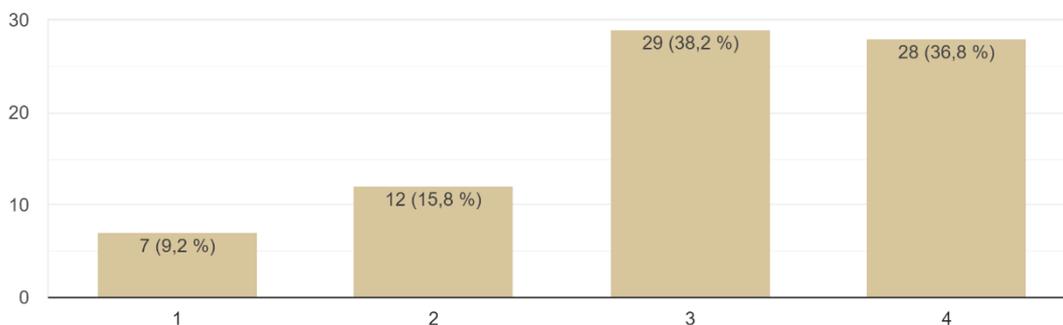


### 9. Impulso de mesas intersectoriales y multinivel para abordar los desafíos estratégicos de Mérida.

Estas actuaciones siguen siendo valoradas positivamente, aunque su promedio es más bajo que el resto de las actuaciones (3,03). Además, encontramos una gran variedad de respuestas, lo que muestra poco consenso entre los encuestados.

Impulso de mesas intersectoriales y multinivel para abordar los desafíos estratégicos de Mérida, como por ejemplo: Plan de Gobernanza Colaborativa para el turismo.

76 respuestas

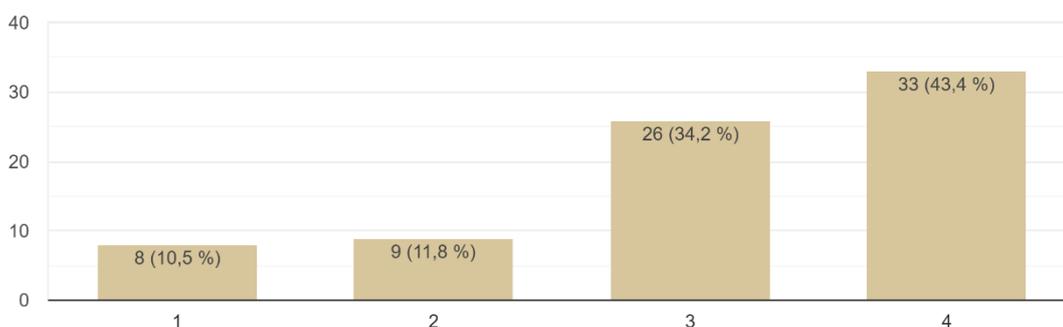


## 10. Plan de capacitación de formación y sensibilización ciudadana en las materias incluidas en la Agenda Urbana

Esta actuación tiene una valoración promedio moderada (3.11), que, junto con la gran variedad de respuestas, sugiere opiniones mixtas sobre su relevancia.

Plan de capacitación de formación y sensibilización ciudadana en las materias incluidas en la Agenda Urbana

76 respuestas



Por otro lado, los participantes han propuesto diferentes proyectos dentro del ámbito Economía, Sociedad y Gobernanza, encontrando las siguientes temáticas principales:

- 1) *Economía Local y Comercio:*
  - a) Promoción del comercio local:

- Críticas a la falta de variedad en la oferta comercial, con menciones a la necesidad de atraer franquicias y fomentar el comercio minorista.
  - Propuestas para revitalizar áreas comerciales como la calle Félix Valverde Lillo.
  - Quejas sobre la competencia de plataformas como Amazon, que desplazan el consumo local.
- b) Tejido empresarial:
- Propuestas para bajar el precio del suelo industrial y mejorar los accesos para atraer empresas.
  - Solicitud de coordinación entre el tercer sector y empresas para cubrir necesidades formativas y aumentar la empleabilidad.
- 2) *Turismo y su Impacto:*
- Críticas al enfoque excesivo en el turismo, percibido como un beneficio para pocos a expensas de los residentes.
  - Propuestas para equilibrar el turismo con la calidad de vida de los habitantes, como limitar los aparcamientos turísticos y mejorar las opciones de movilidad para los residentes.
- 3) *Participación Ciudadana y Gobernanza:*
- Solicitud de crear el Consejo de Participación Ciudadana establecido en 2015 para fomentar la implicación de los ciudadanos en la toma de decisiones.
  - Críticas al cuestionario y a la percepción de una gestión municipal ineficiente o centrada en el turismo.
- 4) *Juventud y Ocio:*
- Reclamos por la falta de actividades y espacios para jóvenes, tanto para edades de 12-18 años como para el rango de 20-30 años.
  - Propuesta de reconvertir el antiguo mercado de abastos en un centro de ocio juvenil con comercios, escenarios y bares sin alcohol.
  - Solicitudes de actividades que combinen ocio y cultura, como una sala de conciertos y eventos.
- 5) *Accesibilidad y Movilidad:*
- Quejas por la falta de aparcamiento y el impacto de la zona azul en el centro.
  - Solicitudes de remodelación de zonas clave para facilitar la movilidad, como la plaza Parador de Turismo.
  - Necesidad de un plan municipal de accesibilidad que vaya más allá del turismo y abarque a todos los residentes.

6) *Medioambiente y Sostenibilidad:*

- Apuestas por una ciudad más verde, con más árboles y sombra para mitigar el calor.
- Propuestas para remodelar espacios públicos como piscinas municipales y ampliar su horario.

#### 4.2.4. PARTICIPACIÓN DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA URBANA

### FASE 3. PARTICIPACIÓN DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN

Los objetivos de la participación a desarrollar en esta fase serán:

- Evaluar los logros alcanzados durante la implantación de la Agenda Urbana de Mérida.
- Realizar propuestas de mejora.
- Realizar propuestas de actuación para corregir desviaciones, en su caso.
- Proponer nuevas acciones que se puedan derivar de la ejecución de las ya previstas en la Agenda Urbana de Mérida.

Para ello se utilizarán las siguientes herramientas de participación:

#### a. Encuestas

Para hacer partícipe a la ciudadanía en general, se realizarán encuestas, tanto online (a través de las RRSS y del portal Web del Ayuntamiento de Mérida, en su sección destinada a la Agenda Urbana (<https://merida.es/servicios-municipales/participacion/agenda-urbana/>), como presenciales en las jornadas que se efectúen, especialmente destinadas a garantizar la participación de la población menos habituada al uso de las TICs, como las personas mayores.

Se priorizarán las encuestas online frente a las presenciales por los siguientes motivos:

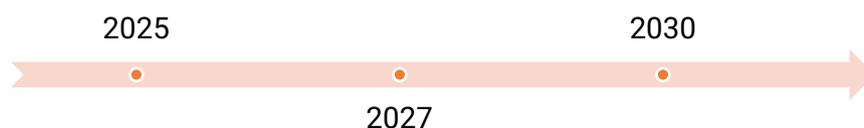
- **Facilidad de acceso** a las mismas por gran parte de la población, mediante el uso de las RRSS y el portal Web.
- **Facilidad para el análisis y la toma de decisiones** al ofrecer resultados prácticamente en tiempo real.

Las encuestas se organizarán por cada uno de los Objetivos Estratégicos de la Agenda Urbana Española, y se realizarán en el año 2025, 2027 y 2030. El contenido de las encuestas girará en torno a las mejoras que la ciudadanía y los

agentes clave han podido detectar durante la implementación de la Agenda Urbana de Mérida.

### **b. Jornadas**

Estas jornadas tendrán como finalidad la evaluación de la implantación de la Agenda Urbana de Mérida, mediante la presentación de los logros conseguidos hasta ese momento. Se realizarán 3 jornadas en los siguientes periodos:



Todas las jornadas serán promocionadas a través de las RRSS y el portal Web del Ayuntamiento, mediante la publicación de posts que recojan la información básica sobre las mismas, así como un pequeño cartel para atraer a la ciudadanía e indicaciones sobre la ubicación y el horario en que se desarrollará la jornada.

Para la realización de esta evaluación, se presentarán los principales proyectos y acciones que se estén implementando en ese momento, reflejando los valores base, actual y objetivo para cada indicador, para de esta forma identificar posibles desviaciones y proponer acciones para corregirlas.