



 OBJETIVO 1 Ordenar el territorio y hacer un uso racional del suelo, conservarlo y protegerlo.	 OBJETIVO 2 Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente.	 OBJETIVO 3 Prevenir y reducir los impactos del cambio climático y mejorar la resiliencia.	 OBJETIVO 4 Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular.	 OBJETIVO 5 Favorecer la proximidad y la movilidad sostenible.
 OBJETIVO 6 Fomentar la cohesión social y buscar la equidad.	 OBJETIVO 7 Impulsar y favorecer la Economía Urbana.	 OBJETIVO 8 Garantizar el acceso a la Vivienda.	 OBJETIVO 9 Liderar y fomentar la innovación digital.	 OBJETIVO 10 Mejorar los instrumentos de intervención y la gobernanza.

plan de acción





Línea de actuación 1:

FOMENTO DEL PATRIMONIO HISTÓRICO Y NATURAL

Descripción

La línea "Fomento del patrimonio histórico y natural" propone una serie de actuaciones que tienen como objetivo impulsar y poner en valor el patrimonio histórico y natural de la ciudad, protegiendo y manteniendo en óptimas condiciones sus monumentos, edificios históricos, sitios arqueológicos y sus recursos naturales y áreas verdes.

Justificación



Esta línea de actuación se justifica en los siguientes aspectos principales:

- Preservación de la identidad cultural: Mérida se caracteriza por su rica herencia histórica y cultural, siendo este un elemento diferenciador del municipio y que dota de un especial sentimiento de identidad y pertenencia a su ciudadanía. El sostenimiento del abundante patrimonio local permite, además, que las generaciones presentes y futuras puedan conocer y valorar su historia y cultura.
- El patrimonio histórico y natural de la ciudad de un recurso muy importante en términos turísticos, un sector que supone una de las principales fuentes de ingresos para la ciudad. Además, Mérida se caracteriza por una buena conexión con su entorno natural y rural y es particularmente destacable el paso del Guadiana por el municipio.
- La protección y la puesta en valor de las áreas naturales y la promoción de su uso sostenible contribuyen a la mejora de la calidad del aire, la biodiversidad y el bienestar general de la ciudadanía.
- Una ciudad que valora y promueve su patrimonio está dotada de una identidad propia que puede ser atractiva para atraer inversiones, especialmente los ámbitos culturales y educativos.
- La puesta en valor del patrimonio histórico-cultural y natural del municipio puede ser un elemento de cohesión social, uniendo a la comunidad en torno a proyectos y celebraciones comunes que refuerzan el tejido social y promueven una convivencia pacífica.
- La implementación de estrategias en este sentido pueden promover la implementación de enfoques innovadores de gestión y estimular la integración de nuevas tecnologías en la restauración y mantenimiento de estos elementos.

Debilidades detectadas en el municipio

Los puntos débiles internos que se han detectado en el municipio relacionados con esta línea de actuación son los siguientes:

- Importantes costes de las acciones de preservación, mantenimiento y promoción del patrimonio histórico y natural, que pueden limitar la capacidad del municipio para llevar a cabo proyectos de manera efectiva.
- Los procesos burocráticos complejos pueden retrasar la implementación de proyectos, incluyendo la obtención de permisos o la adjudicación de contratos.
- El abundante patrimonio histórico y cultural de Mérida dificulta la tarea de priorización de qué elementos intervenir, lo que, junto con los elevados costes de intervención ya mencionados, da lugar a la existencia de activos patrimoniales que necesitan adecuación y valorización.
- Falta de concienciación y sensibilización respecto a la conservación de estos bienes patrimoniales.
- Dificil convivencia entre el crecimiento urbano de la ciudad y la protección de los elementos culturales y naturales que contiene.

Retos a alcanzar

- MANTENER E INCREMENTAR LA POSICIÓN DE MÉRIDA COMO REFERENTE TURÍSTICO, APROVECHANDO SU PATRIMONIO CULTURAL E HISTÓRICO. La conservación de este patrimonio puede impulsar un turismo sostenible que sea un importante generador de empleo y de desarrollo económico local.
- PRESERVACIÓN, MEJORA Y PUESTA EN VALOR DEL PATRIMONIO NATURAL DE MÉRIDA. Las actuaciones destinadas a abordar este desafío permiten equilibrar y diversificar la afluencia turística, permitiendo asimismo un balance equitativo entre la recepción de visitantes y el mantenimiento de los elementos naturales de la ciudad.

Tipología de actuaciones

Las actuaciones que se proponen desarrollar en el marco de la Agenda Urbana son:

- Actuaciones de recuperación y adecuación de elementos arqueológicos de importante valor patrimonial, como por ejemplo:
 - Recuperación del templo romano de la C/ Holguín y su adecuación urbanística.
 - Recuperación urbana del recinto arqueológico "Pórtico del Foro"

- Adecuación a la visita del Área Arqueológica de Morería y renovación de su centro de interpretación.
 - Recuperación integral del circo romano de Mérida.
- Adecuación de los restos arqueológicos del Templo Romano.
- Excavación y adecuación de los restos arqueológicos de la "Huerta Otero".
- Actuaciones dirigidas a la mejora de la gestión en materia de conservación de los elementos patrimoniales, tales como:
 - Digitalización de los fondos históricos-artísticos propiedad del Excmo. Ayto. de Mérida
 - Gestión de los activos de patrimonio mediante sensorización para la conservación proactiva de los mismos.
- Creación de nuevos espacios en entornos naturales, con actuaciones como:
 - Creación de mirador Astroturístico en el embalse de Proserpina.
 - Red de Miradores en entornos naturales.
- Recuperación y puesta en valor de espacios públicos que presentan valor patrimonial arquitectónico, cultural o natural.

Indicadores de la AUE relacionados

- 1.2.2. Presupuesto de las actuaciones previstas de mejora y/o conservación del patrimonio natural y cultural, incluyendo aquellas encaminadas a la mejora de la conexión urbana-rural
- 1.3.2. Superficie de suelo destinado a infraestructuras verdes urbanas sobre las que se van a realizar actuaciones de recuperación, mejora, e interconexión para su funcionamiento en red.
- 7.2.2. Número de visitantes atraídos por los activos de patrimonio cultural, natural y paisajístico.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA	
Objetivos Agenda Urbana Española	 
Objetivos de Desarrollo Sostenible	  



OBJETIVO 2

Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente.

Linea de actuación 2: de

INFRAESTRUCTURAS URBANAS Y VERDES DE LA CIUDAD

Descripción

Esta línea de actuación propone una serie de acciones estratégicas encaminadas a la regeneración y revitalización de las áreas urbanas y zonas verdes degradadas, llevando a cabo asimismo una racionalización en la dotación de las infraestructuras urbanas.

Justificación



- La ciudad de Mérida se ve afectada de diversas formas por su condición de capitalidad de Extremadura, lo que incide de manera especial en la importancia de realizar una gestión adecuada de las infraestructuras urbanas y en la necesidad de aportar servicios en cantidad y de calidad suficientes para su ciudadanía.
- La proporción de infraestructuras verdes es muy elevada y su preservación mejora la imagen de la ciudad y la calidad de vida de sus habitantes. Además, contribuye a la sostenibilidad y resiliencia del municipio ante los riesgos naturales y el cambio climático.
- La mejora de las infraestructuras urbanas de la ciudad proporciona entornos más seguros, accesibles, saludables y atractivos para vivir, siendo un elemento clave para fijar y atraer a la población, combatiendo así el envejecimiento y dotando de una mayor calidad de vida al conjunto de la población.
- La creación y rehabilitación de equipamientos desempeña un papel destacado en la revitalización de áreas urbanas degradadas o abandonadas, atrayendo a ellas actividad económica y nuevos residentes y crean un entorno más dinámico y atractivo.
- Una dotación adecuada de los equipamientos municipales favorece un acceso equitativo a los servicios, contribuyendo a reducir la brecha social.

Debilidades detectadas en el municipio

- Existe una falta de cohesión entre los diferentes distritos y barrios de la ciudad, siendo algunos de ellos muy independientes y deberían coordinarse para crear una estrategia y visión comunes.
- Existencia de espacios urbanos degradados, que necesitan rehabilitación.
- Concentración de la población en pocos núcleos.
- Existe un elevado porcentaje de suelo destinado a zonas verdes, lo que requiere de medidas para su mantenimiento y conservación.
- Dificil accesibilidad en parte del Conjunto Histórico, que incide en la tendencia a su abandono poblacional.

- El envejecimiento de la población requiere adaptar las infraestructuras a las nuevas necesidades originadas.
- Falta de servicios en las zonas de nueva construcción, lo que obliga a desplazarse en vehículo privado.
- Existencia de especies de arbolado que necesita ser renovado, siguiendo criterios de eficiencia hídrica y de salud.

Retos a alcanzar

- **REGENERACIÓN DE LOS ESPACIOS URBANOS DEGRADADOS.** Las actuaciones de embellecimiento y rehabilitación de estos espacios mejora la calidad de vida y la cohesión social del municipio, además de dotarlo de una identidad propia y mantener su estética.
- **AMPLIAR Y MANTENER LAS ZONAS VERDES DE LA CIUDAD.** Estas áreas son zonas de esparcimiento que inciden positivamente en la calidad de vida de la población y, además, suponen un auténtico pulmón en el municipio desde el punto de vista medioambiental.
- **DOTAR DE INFRAESTRUCTURAS SUFICIENTES AL MUNICIPIO, QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA,** para promocionar la interacción y la cohesión social, contribuyendo a la fijación de la población en el municipio y mejorando la conexión entre los distintos distritos del municipio.
- **MEJORAR LA ACCESIBILIDAD A LOS EDIFICIOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD Y A ZONAS COMO EL CENTRO HISTÓRICO,** evitando así mismo su abandono y degradación y mejorando la calidad de vida de la población vulnerable.

Tipología de actuaciones

- Actuaciones orientadas a la racionalización, dotación y/o mejora de infraestructuras urbanas, que pueden incluir acciones tales como:
 - Remodelación de las oficinas municipales.
 - Creación de un centro acuático para la ciudad de Mérida.
 - Creación de un centro de protección animal multiespecie.
 - Creación del Nuevo Puente Sur.
 - Ampliación del cementerio.
 - Creación de un hogar para mayores como centro de día.
 - Remodelación del puente Carlos Fernández Casada.
 - Actuaciones de rehabilitación y mejora de centros culturales y sociales.
 - Elaboración de un Plan de accesibilidad urbana.
 - Acondicionamiento de espacio para ferias, usos múltiples y otros eventos.
- Acciones dirigidas a la ampliación, mantenimiento y/o mejora de las zonas verdes de la ciudad, como pueden ser:
 - Adecuación del Parque de los Enamorados (López Ayala) a espacio multiuso y accesible.
 - Plan de Arbolado Urbano y sombras artificiales.
 - Plan de mantenimiento de las zonas verdes urbanas.
 - Adquisición de suelo para fines de interés público, como su incorporación a los espacios verdes de la ciudad.
- Medidas de embellecimiento urbano, que incluya actuaciones como:
 - Plan de conservación de fachadas y estética urbana.
 - Soterramiento de cables o contenedores.

Indicadores de la AUE relacionados

- 2.1.3. Superficie de edificios públicos e instalaciones municipales sobre los que se van a realizar actuaciones de mejora de la calidad y adecuación a la demanda existente.
- 2.3.2. Superficie de suelo destinado a espacios públicos urbanizados, sobre las que se van a realizar actuaciones de mejora de la accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas.
- 2.4.3. Superficie de suelo urbano sujeta a actuaciones de recuperación, rehabilitación o mejora.
- 1.3.2. Superficie de suelo destinado a infraestructuras verdes urbanas sobre las que se van a realizar actuaciones de recuperación, mejora, e interconexión para su funcionamiento en red.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA	
Objetivos Agenda Urbana Española	 
Objetivos de Desarrollo Sostenible	  



Línea de actuación 3:

CAMBIO CLIMÁTICO Y GESTIÓN DE LOS RECURSOS

Descripción

La línea de actuación “Cambio climático y gestión de los recursos” ofrece una serie de actuaciones con un enfoque integrado, que tienen como objetivo llevar a cabo una gestión más eficiente de los recursos y adaptar al municipio a los impactos del cambio climático.

Justificación



- El cambio climático representa uno de los mayores retos a nivel global y también local, impactando directamente en numerosos aspectos socioeconómicos. Por ello, llevar a cabo actuaciones dirigidas a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, la implementación de energías limpias o al uso más sostenible de los recursos es crucial para abordar esta problemática.
- La implantación de medidas de adaptación a los efectos del cambio climático es fundamental en una ciudad como Mérida, cuya ubicación geográfica la hacen particularmente vulnerable. Además, la existencia de zonas inundables debido al paso del río Guadiana hacen especialmente necesarias estas políticas y acciones.
- El cambio climático incide, por otro lado, en la disponibilidad de recursos como el agua, afectando también a la calidad de esta. Por ello, llevar a cabo una gestión responsable de los recursos naturales puede asegurar su disponibilidad para las generaciones presentes y futuras.
- La transición hacia las energías renovables y la mejora de la eficiencia energética permiten reducir la dependencia de los combustibles fósiles y las emisiones de gases de efecto invernadero.
- El cambio del modelo económico hacia un paradigma circular permite la reducción, reutilización y reciclaje de materiales, minimizando los residuos y optimizando los recursos. Con ello, se contribuye a disminuir la contaminación y el impacto medioambiental de la ciudad.

Debilidades detectadas en el municipio

- Existencia de zonas en riesgo de inundación.
- Ubicación y características geográficas sensibles al cambio climático.
- Vulnerabilidad del sector turístico y agrícola a los efectos derivados de los fenómenos climáticos.
- Falta de conciencia general ante la necesidad de implantar medidas de adaptación y mitigación del cambio climático, así como del consumo responsable de recursos como el agua o la electricidad.
- Necesidad de mejorar infraestructuras de gestión de recursos hídricos.
- Dificultad de implantación de medidas de transición energética ante la elevada dependencia a los combustibles fósiles, los elevados costes de implantación y la complejidad de algunos trámites burocráticos.

Retos a alcanzar

Esta línea de actuación aborda una serie de retos:

- REDUCIR LAS EMISIONES MEDIANTE ACCIONES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA Y EL USO Y LA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS, con la incorporación de tecnologías y prácticas que reduzcan y el consumo energético y optimicen el uso del agua, los materiales y otros recursos naturales.
- DESARROLLAR ACTUACIONES DE ADAPTACIÓN Y MITIGACIÓN A LOS RIESGOS ASOCIADOS AL CAMBIO CLIMÁTICO, con el objetivo de convertir a la ciudad de Mérida en un municipio resiliente y que ofrezca respuestas a los potenciales efectos asociados al cambio climático.
- MEJORAR LA PRODUCCIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES. Fomentar la instalación de energía renovable en edificios públicos y privados para reducir la dependencia de combustibles fósiles y de energías no renovables.
- IMPULSAR EL DESARROLLO DE LA ECONOMÍA CIRCULAR EN EL MUNICIPIO. Con ello, no solo se puede reducir la presión sobre los recursos naturales, sino que se pueden crear nuevas oportunidades económicas y de empleo.
- MEJORAR LA SENSIBILIZACIÓN Y LA CONCIENCIACIÓN HACIA EL CAMBIO CLIMÁTICO Y EL CONSUMO RESPONSABLE DE RECURSOS. La participación y la colaboración activa de la sociedad es fundamental a la hora de llevar a cabo políticas y actuaciones públicas con éxito, siendo fundamentales en este caso para promover cambios de hábitos en cuanto al consumo de recursos.
- MEJORAR LAS INFRAESTRUCTURAS DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS.

Tipología de actuaciones

- Actuaciones para la mejora de la gestión de los recursos y la sostenibilidad ambiental, como pueden ser las siguientes:
 - Mejora de la eficiencia energética y sostenibilidad en los edificios y espacios públicos.
 - Elaboración de un Plan Director del Agua.
 - Mejora y ampliación de la distribución de las áreas de contenerización y recogida separada de residuos.
 - Renaturalización de patios escolares y creación de refugios climáticos.
 - Creación de un anillo perimetral para la recogida y tratamiento de aguas residuales para la obtención del distintivo de Bandera Azul en el embalse de Proserpina.
- Implementación de campañas de sensibilización y concienciación a la ciudadanía en diversos aspectos, tales como:
 - Campañas de sensibilización y concienciación sobre el cambio climático.
 - Campañas de sensibilización y concienciación sobre el reciclaje y el consumo responsable de energía y agua.

Indicadores de la AUE relacionados

- 3.1.2. Superficie de suelo urbano en la que se prevé realizar actuaciones de mejora o prevención de riesgos naturales, incluyendo el riesgo de incendios e inundaciones.
- 3.2.2. Reducción anual estimada de gases efecto invernadero (GEI) y del número de días en que se superan los límites de calidad del aire.
- 3.3.2. Superficie de suelo urbano en la que se prevén realizar actuaciones de mejora o creación de zonas verdes y/o espacios abiertos basados en modelos autóctonos y criterios bioclimáticos.
- 4.1.2. Consumo de energía por la edificación, infraestructuras y servicios públicos.
- 4.4.2. Generación de residuos por habitante.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA	
Objetivos Agenda Urbana Española	 
Objetivos de Desarrollo Sostenible	     



Línea de actuación 4: de

MOVILIDAD SOSTENIBLE

Descripción

La línea de actuación "Movilidad sostenible" incorpora una serie de actuaciones encaminadas a mejorar la proximidad y la movilidad sostenible, reduciendo con ello las emisiones de gases contaminantes, contribuyendo a mitigar el cambio climático y mejorando la calidad del aire y promoviendo hábitos de vida saludables.

Justificación



- El municipio de Mérida es muy amplio y se encuentra dividido a causa del paso del río Guadiana, lo que favorece la desconexión de los distintos barrios de la ciudad y dificulta la eficiencia del transporte público.
- La incorporación de medidas de movilidad sostenible ayuda a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y otros contaminantes, siendo el transporte uno de las principales fuentes emisoras.
- La promoción de una movilidad sostenible es beneficiosa para la salud pública, al fomentar estilos de vida más sanos y disminuir el riesgo de enfermedades cardiovasculares y respiratorias.
- Las alternativas de movilidad sostenible disminuyen el uso del vehículo privado, disminuyendo con ello la congestión y el tráfico rodado.
- La movilidad sostenible incentiva la incorporación de nuevas tecnologías y la innovación en el ámbito del transporte.

Debilidades detectadas en el municipio

Las principales debilidades en este ámbito son las siguientes:

- Falta de transporte urbano de calidad que permita la conexión entre las diferentes zonas del municipio, que es muy extenso y está muy desconectado.
- Elevada dependencia y cultura del uso del vehículo privado para los desplazamientos.
- Infraestructura ciclista dispersa y sin continuidad ni conexión entre los diferentes tramos.
- Alta presión del tráfico rodado en el centro histórico, teniendo un impacto negativo sobre el patrimonio arqueológico.

- Falta un Plan de Movilidad Sostenible actualizado de acuerdo a las necesidades del municipio y de la población.

Retos a alcanzar

- REDUCIR EL USO DEL VEHÍCULO PRIVADO EN LOS DESPLAZAMIENTOS COTIDIANOS, EN FAVOR DE ALTERNATIVAS MÁS SOSTENIBLES, esencial para reducir la congestión del tráfico, disminuir las emisiones de gases contaminantes y mejorar la calidad de vida urbana.
- AUMENTAR Y MEJORAR LA RED DE CARRILES BICI. Una red bien conectada y conservada disminuye el riesgo de accidentes, hace que el ciclismo sea una opción más atractiva y contribuye a la reducción de emisiones contaminantes y a la mejora de la salud pública.
- INCREMENTAR EL PARQUE MÓVIL ELÉCTRICO Y SU INFRAESTRUCTURA DE RECARGA, crucial para la transición hacia una movilidad más limpia.
- MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO, con el objetivo de hacerlo una opción más atractiva y competitiva respecto al automóvil privado.
- IMPULSAR EL GRADO DE CONCIENCIACIÓN E INFORMACIÓN DE LA CIUDADANÍA EMERITENSE RESPECTO A LAS OPCIONES DE MOVILIDAD SOSTENIBLE, para facilitar la adopción de las distintas alternativas de movilidad.

Tipología de actuaciones

- Actualización del Plan de Movilidad Urbana Sostenible, que recogerá actuaciones como:
 - Renovación del parque de vehículos de la Delegación de Deportes e Infraestructuras Deportivas.
 - Carril bici para el acceso a las instalaciones deportivas municipales.
 - Obras de pavimentación plataforma única en Zona de Bajas Emisiones.
 - Sensorización de los aparcamientos.
 - Campañas de sensibilización y concienciación sobre movilidad sostenible y segura.
 - Fomento de la movilidad individual a través de patinetes y bicicletas eléctricas.
 - Caminos escolares seguros.

Indicadores de la AUE relacionados

- 5.2.1. ¿Se dispone de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) en la ciudad?
- 3.2.2. Reducción anual estimada de gases efecto invernadero (GEI) y del número de días en que se superan los límites de calidad del aire.

Objetivos Agenda Urbana Española	 
Objetivos de Desarrollo Sostenible	   



Línea de actuación 5:

COHESIÓN SOCIAL Y FOMENTO DEL EMPLEO

Descripción

Esta línea de actuación contiene acciones dirigidas a impulsar la cohesión social y la igualdad de oportunidades a través de intervenciones de carácter social y de mejora de la empleabilidad. También se contemplan actuaciones que faciliten el acceso a la vivienda.

Justificación



- Las desigualdades sociales y económicas pueden llevar a la exclusión y la marginalización de ciertos grupos, lo que a su vez puede perjudicar a la convivencia e incluso a la seguridad.
- La creación de empleo impulsa la economía de los individuos y de las familias, mejorando la cohesión social y reduciendo la pobreza.
- El desarrollo, a través de la formación y la educación, de las habilidades y competencias de la población mejora su capacidad para acceder a trabajos cualificados y la prepara para los desafíos del mercado laboral.
- Facilitar el acceso a servicios básicos y a una vivienda y trabajo dignos promueve la cohesión social y ayuda a crear un entorno favorable donde las personas pueden desarrollarse y contribuir activamente a la prosperidad de la comunidad.

Debilidades detectadas en el municipio

Las debilidades localizadas en este ámbito son las siguientes:

- Existe un elevado porcentaje de población parada mayor de 45 años.
- Aunque han disminuido las diferencias, el desempleo en Mérida está feminizado.
- Poca diversificación en la contratación, siendo la mayor parte en el sector servicios.
- Existencia de áreas vulnerables en la ciudad.
- Tendencia al alza en el precio de la vivienda, lo que dificulta el acceso por parte de la población joven.
- Detección de problemas socioeconómicos en parte de la población emeritense, que amenaza la convivencia en algunos barrios.
- Dificil accesibilidad a parte del conjunto histórico, que limita las condiciones de habitabilidad del mismo.
- Falta de adaptación de las viviendas más antiguas a las necesidades de habitabilidad de la población, en especial de la más envejecida.

Retos a alcanzar

- ESTIMULAR LA CREACIÓN DE EMPLEO, EL ESPÍRITU EMPRENDEDOR Y LA CREACIÓN DE TALENTO LOCAL. Esto implica promover la formación y el desarrollo de habilidades entre la población local, así como apoyar a los emprendedores.
- INTEGRACIÓN SOCIAL Y ARTICULACIÓN DE UNA CIUDAD MÁS EQUILIBRADA Y COHESIONADA.
- FACILITAR EL ACCESO A LA VIVIENDA, en especial a las personas jóvenes o colectivos vulnerables.

Tipología de actuaciones

- Actuaciones de impulso al desarrollo económico y la empleabilidad, tales como:
 - Acondicionamiento y rehabilitación del Centro Empresarial.
 - Plan de capacitación para el empleo local.
 - Programa de formación de trabajadores de PYMES y Autónomos.
- Actuaciones para la mejora de la cohesión social y la inclusión, como pueden ser:
 - Programa de prevención y atención primaria en salud mental.
 - Ejecución del Plan Director de Cultura.
 - Plan Integral de Juventud.
 - Implementación II Plan de Igualdad.
 - Implementación de II Plan Integral de Inclusión de Personas con Diversidad Funcional
 - Oficina de atención sobre la vivienda presencial a la ciudadanía.
 - Implementación y actualización del Plan de Acción Social para las zonas desfavorecidas y en riesgo de exclusión social.
 - Promoción del turismo LGTBIQ+ Friendly.

Indicadores de la AUE relacionados

- 6.1.1. ¿Se encuentran adecuadamente identificados los entornos urbanos que presentan un mayor grado de vulnerabilidad social, económica y ambiental?
- 6.1.2. Presupuesto invertido en actuaciones realizadas en barrios vulnerables desde el punto de vista social, económico o ambiental.
- 6.2.1. ¿Se dispone de un plan o estrategia a nivel local para garantizar la igualdad de oportunidades, el acceso al mercado de trabajo y la vida pública en condiciones de igualdad?
- 7.1.1. ¿Se dispone de planes de mejora de la economía y competitividad local, o instrumentos equivalentes, que recojan actuaciones en materia de empleo y actividad económica?
- 8.1.3. Número de viviendas destinadas a alquiler social a precio asequible.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA	
Objetivos Agenda Urbana Española	  
Objetivos de Desarrollo Sostenible	     



Línea de actuación 6:

TURISMO E INFRAESTRUCTURAS TURÍSTICAS

Descripción

Esta línea de actuación prevé acciones encaminadas a la mejora de las infraestructuras turísticas y su dinamización, con el objetivo de hacerlas más atractivas y adaptarlas a las necesidades de la población y de los visitantes.

Justificación



- El sector terciario y, más concretamente, el sector turístico, es la principal fuente de ingresos del municipio. Por ello, dinamizar el sector turístico y mejorar las infraestructuras asociadas puede atraer a más visitantes e también inversores, estimulando la economía en general y mejorando además la experiencia del visitante impulsando el buen posicionamiento del municipio como destino turístico.
- Las mejoras en la dinamización y en las infraestructuras pueden incidir en un mayor acercamiento por parte de la población local a los elementos patrimoniales del municipio, pudiendo ser un factor de cohesión social.
- La difusión del rico patrimonio histórico y cultural de Mérida puede verse beneficiada por la mejora de las instalaciones asociadas al turismo y su dinamización, al llevar a cabo un mejor aprovechamiento del patrimonio.
- La dinamización del sector turístico permite diversificar el turismo tradicional, aprovechando otros recursos no empleados o no suficientemente empleados, como los espacios naturales o el turismo gastronómico.

Debilidades detectadas en el municipio

- Fuerte dependencia económica y laboral del sector terciario.
- Aunque se ha mejorado mucho en este aspecto, existe un cierto grado de estacionalidad del turismo especialmente en verano.
- Por otro lado, la disminución de la estacionalidad incrementa la necesidad de hacer más atractivas las infraestructuras turísticas para ofrecer mejores servicios a los visitantes a lo largo del año.
- Excesivo peso de la zona centro en cuanto a la concentración de las actividades culturales y turísticas en la zona centro, dejando a los barrios y barriadas desconectados de la vida social de la ciudad.

Retos a alcanzar

Esta línea de actuación aborda una serie de retos:

- MEJORAR Y AMPLIAR LAS INFRAESTRUCTURAS TURÍSTICAS Y CULTURALES DE MÉRIDA, haciéndolas más accesibles, atractivas y funcionales y construyendo nuevos espacios que mejoren la experiencia de los visitantes.
- IMPULSAR LA DINAMIZACIÓN DE LOS ESPACIOS TURÍSTICOS Y CULTURALES DE LA CIUDAD, haciéndolos más vivos y atractivos para visitantes y también para la ciudadanía, mejorando la afluencia de turistas y la participación y el disfrute por parte de la comunidad de su patrimonio.

Tipología de actuaciones

- Actuaciones de dinamización, creación y mejora de los museos de la ciudad, como pueden ser:
 - Ampliación y dinamización del Museo del Muralismo Contemporáneo.
 - Musealización y adecuación del Teatro María Luisa.
 - Musealización mercado de Calatrava.
 - Plan de Dinamización del Museo Abierto de Mérida.
 - Reconversión del actual Museo del Agua.
 - Creación de Museo Visigodo.
 - Actuaciones de ampliación y/o mejora de las infraestructuras asociadas al turismo, tales como:
 - Rehabilitación integral Albergue de Peregrinos Molino de Pan Caliente.
 - Ampliación y dotación de área de autocaravanas.
 - Instalación de una Noria Panorámica en la Ciudad de la Infancia.
 - Dotación de Kioskos y embarcadero en Parque de la Isla.
 - Conexión entre el Centro de recepción turística MAM y la Plaza Margarita Xirgú.

Indicadores de la AUE relacionados

- 7.1.2. Presupuesto de las actuaciones previstas para la dinamización del comercio e industria local y de impulso de la actividad turística sostenible.
- 7.2.2. Número de visitantes atraídos por los activos de patrimonio cultural, natural y paisajístico.
- 1.2.3. Superficie de edificios o lugares pertenecientes al patrimonio cultural rehabilitados o mejorados.
- 6.1.1 ¿Se encuentran adecuadamente identificados los entornos urbanos que presentan un mayor grado de vulnerabilidad social, económica y ambiental?
- 6.2.3. Presupuesto invertido en actuaciones destinadas a garantizar la igualdad de oportunidades desde el punto de vista social, económico y ambiental.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Objetivos Agenda Urbana Española



Objetivos de Desarrollo Sostenible





Línea de actuación 7:

DINAMIZACIÓN TURÍSTICA Y COMERCIAL

Descripción

La línea de actuación “Difusión turística y comercial” aborda una serie de acciones que se enfocan en la mejora de las herramientas de comunicación del sector turístico y comercial, así como en el impulso de su visibilidad física y digital, creando con ello una marca de identidad propia de la ciudad.

Justificación



- La mejora de las herramientas de comunicación y de difusión permite tener una mayor visibilidad, lo que atrae a más visitantes e inversores. Promocionar lo que Mérida puede ofrecer garantiza que más personas la conozcan y deseen visitar la ciudad y/o invertir en ella.
- La promoción del patrimonio cultural e histórico, así como del patrimonio natural ayuda a valorizar estos elementos y a preservarlos. Además, su difusión es un elemento clave para diversificar la oferta turística de la ciudad, impulsando el turismo gastronómico, de aventura, el ecoturismo, etc.
- La difusión turística y comercial también colabora en el fortalecimiento de la identidad y el sentimiento de pertenencia, al promover los valores, la cultura y los productos locales.
- La mejora de las herramientas de comunicación y de difusión permiten aprovechar las nuevas tecnologías, alcanzando una mayor visibilidad global de manera más eficiente y económica, proporcionando información actualizada y atractiva a los potenciales turistas e inversores.
- Por otro lado, las nuevas tecnologías también facilitan la creación de alianzas y colaboraciones público-privadas y facilitan el monitoreo de las campañas y estrategias implementadas, permitiendo una adaptación más ágil a las tendencias del mercado.

Debilidades detectadas en el municipio

- Fuerte dependencia económica y laboral del sector terciario.
- Aunque se ha mejorado mucho en este aspecto, existe un cierto grado de estacionalidad del turismo especialmente en verano.
- Excesivo peso de la zona centro en cuanto a la concentración de las actividades turísticas y comerciales en la zona centro, dejando a los barrios y barriadas desconectados de la vida social de la ciudad.
- Falta de capacitación en herramientas y estrategias de marketing digital, que puede limitar la efectividad de las campañas de promoción.
- La existencia de una brecha digital entre generaciones da lugar a un alcance desigual en la comunicación con el público objetivo, lo que requiere diversificar las estrategias y sus medios de aplicación.

Retos a alcanzar

Esta línea de actuación aborda una serie de retos:

- **DIVERSIFICAR EL TEJIDO EMPRESARIAL Y MODERNIZAR EL SECTOR COMERCIAL, FORTALECIENDO EL COMERCIO LOCAL.** El impulso de la digitalización abre nuevas oportunidades empresariales en el sector de la tecnología, además de impulsar la innovación. Por otro lado, la mejora de la visibilidad del sector comercial y de sus herramientas digitales fortalece el conjunto del sector comercial del municipio.
- **APOYAR LA DIGITALIZACIÓN DE LAS EMPRESAS DEL MUNICIPIO, EN ESPECIAL DE LAS MÁS PEQUEÑAS.** La incorporación de nuevas tecnologías en las empresas locales es clave para mejorar su competitividad, así como su capacidad de innovación.
- **MEJORAR LA VISIBILIDAD TURÍSTICA Y COMERCIAL DE MÉRIDA, INSTAURÁNDOLA COMO UNA MARCA DE CALIDAD EN ESTOS ÁMBITOS.** Desarrollar una identidad de marca sólida permite atraer más turistas y comerciantes y desarrollar sus ventajas competitivas.
- **MODERNIZAR LAS HERRAMIENTAS Y LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN, ADAPTÁNDOLAS A LAS NECESIDADES ACTUALES.** La adopción de tecnologías avanzadas permite el desarrollo y ejecución de campañas de difusión más precisas y atractivas, así como adaptarlas de manera más ágil a las tendencias de mercado.

Tipología de actuaciones

- Actuaciones dirigidas a la mejora de la identidad turística y comercial de Mérida, con acciones como las siguientes:
 - Ejecución del Plan Director de Cultura.
 - Elaboración de un Plan de Dinamización Comercial.
 - Formación, acompañamiento y mentoring del sector comercial y turístico.
 - Identidad Visual Comercial.
 - Plan de comunicación para el comercio local.
 - Embellecimiento de centro turístico con la reposición y unificación de carteles comerciales.
- Acciones focalizadas en la modernización y digitalización del sector turístico y comercial, como pueden ser:
 - Creación del portal web de Comercio.
 - Plataforma online para la realización de cursos.
 - Plataforma web de hostelería.
 - Creación de una Smart Office (para el análisis de datos de las distintas plataformas turísticas).
 - Incorporación de soluciones de Realidad Virtual en la ciudad.

Indicadores de la AUE relacionados

- 7.1.2. Presupuesto de las actuaciones previstas para la dinamización del comercio e industria local y de impulso de la actividad turística sostenible.

- 7.2.2. Número de visitantes atraídos por los activos de patrimonio cultural, natural y paisajístico.
- 9.2.2. Porcentaje de trámites y gestiones a través de internet de empresas y ciudadanos.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA	
Objetivos Agenda Urbana Española	 
Objetivos de Desarrollo Sostenible	  



Línea de actuación 8:

DIGITALIZACIÓN E IMPULSO SMART CITY

Descripción

La línea “Digitalización e impulso Smart City” propone una serie de actuaciones dirigidas al impulso de la digitalización y eficiencia administrativa, al acceso equitativo a la información y los servicios, a la optimización del uso de recursos públicos y al desarrollo de los servicios relacionados con el concepto Smart City.

Justificación



- Los avances en digitalización administrativa permite optimizar la gestión y prestación de servicios públicos, como el transporte, la gestión de residuos o los suministros de agua y energía.
- El empleo de tecnologías inteligentes mejora la eficiencia operativa, reduce costes y proporciona servicios de mayor calidad y más adaptados a las necesidades de la ciudadanía.
- La creación de un entorno digital y tecnológico favorable a la innovación puede atraer a empresas tecnológicas y fomentar el emprendimiento, creando empleos de alta calidad.
- La utilización de herramientas digitales como aplicaciones móviles potencia e incentiva la participación ciudadana y mejora la transparencia de la gestión pública y la comunicación en tiempo real.
- La implementación de estrategias de digitalización puede ayudar a reducir la brecha digital facilitando el acceso a las tecnologías por parte de la ciudadanía e impulsar la alfabetización digital.
- La digitalización permite una mejor gestión y análisis de grandes volúmenes de datos, facilitando y agilizando la toma de decisiones. Además, mejora la resiliencia de la ciudad al otorgarle una mayor capacidad para enfrentar emergencias y desastres naturales.

Debilidades detectadas en el municipio

Las debilidades localizadas en este ámbito son las siguientes:

- Existencia de brecha digital por parte de la población, en especial la más envejecida, que puede no estar familiarizada con el uso de tecnologías digitales, lo que limita su capacidad para aprovechar las soluciones Smart City y de administración digital.
- La falta de recursos financieros dedicados a proyectos de digitalización y Smart City puede restringir la implementación de iniciativas tecnológicas
- La resistencia al cambio por parte de algunos sectores de la población y del personal de la administración puede dificultar la adopción de nuevas tecnologías y prácticas digitales.
- Las iniciativas de Smart City y digitalización generan grandes volúmenes de datos personales y sensibles que sin las adecuadas medidas de protección de datos y ciberseguridad pueden quedar expuestos a ciberataques.
- Los sistemas y equipos tecnológicos existentes a menudo se encuentran obsoletos, lo que limita la capacidad de la ciudad para implementar nuevas soluciones.

Retos a alcanzar

- MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA SMART CITY para implementar las soluciones en este ámbito de manera efectiva.
- REDUCCIÓN BRECHA DIGITAL a través de la alfabetización y capacitación digital de la población.
- DESARROLLAR PROTOCOLOS EFICACES DE PROTECCIÓN DE DATOS Y CIBERSEGURIDAD para garantizar la seguridad cibernética de los datos sensibles de la ciudadanía y la Administración.
- MEJORAR EN LA EFICIENCIA Y LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRACIÓN DIGITAL, para agilizar los trámites, mejorar la experiencia del ciudadano y reducir la burocracia.

Tipología de actuaciones

- Actuaciones para el impulso de la digitalización y la mejora y ampliación de la gestión de servicios municipales, con acciones como pueden ser:
 - Sistema de Información Geográfica del Ayto. de Mérida (SIGM).
 - Nuevo programa de Gestión del Padrón de Habitantes.
 - Digitalización del archivo administrativo.
 - Digitalización de la Gestión de Servicios y actividades deportivas.
 - Implementación de red interna y pública de acceso a internet en los espacios deportivos y gestión interna de la Delegación de deportes e infraestructuras deportivas.
 - Programas de formación para la reducción de la brecha digital.

- Programa de fidelización y captación de datos comerciales.
- Actuaciones dirigidas a la mejora de la infraestructura tecnológica y la ciberseguridad, como por ejemplo las siguientes:
 - Migración de la infraestructura digital del Ayuntamiento.
 - Remodelación de las infraestructuras asociadas al Centro de Procesamiento de Datos.
 - Extensión de los servicios de ciberseguridad del Ayuntamiento a vigilancia tecnológica, Defensa ante incidentes, Hacking Ético.
 - Nuevos verticales de eficiencia energética y aquellos aspectos a mejorar sobre la plataforma Smart.

Indicadores de la AUE relacionados

- 9.1.2. Número de usuarios que están cubiertos por un determinado servicio público electrónico de Smart Cities.
- 9.2.1. ¿Se han incorporado criterios para mejorar los servicios de administración electrónica y reducir la brecha digital?
- 9.2.2. Porcentaje de trámites y gestiones a través de internet de empresas y ciudadanos.
- 6.2.3. Presupuesto invertido en actuaciones destinadas a garantizar la igualdad de oportunidades desde el punto de vista social, económico y ambiental.
- 10.2.3. ¿Se dispone de mecanismos efectivos para favorecer la gobernanza multinivel y, en particular, la coordinación de los instrumentos de ordenación?

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA				
Objetivos Agenda Urbana Española				
Objetivos de Desarrollo Sostenible				 



Línea de actuación 9:

GOBERNANZA

Descripción

La línea de actuación "Gobernanza" incorpora una serie de actuaciones con dos grandes objetivos: en primer lugar, facilitar y mejorar la coordinación y colaboración entre los distintos agentes de los sectores público y privado para abordar los desafíos estratégicos del municipio; en segundo lugar, fortalecer las capacidades locales, optimizar el uso de recursos y mejorar la transparencia institucional y la participación ciudadana.

Justificación



- Una gobernanza efectiva contribuye a mejorar la transparencia y la rendición de cuentas en la administración pública, gracias a los diversos mecanismos y plataformas que permiten a los ciudadanos el acceso a la información pública; aumentando asimismo la confianza en las instituciones.
- La mejora de las herramientas y los procesos de participación aumentan la satisfacción y el sentido de pertenencia de los ciudadanos, fomenta una cultura de colaboración y responsabilidad compartida y mejora la calidad de las decisiones políticas.
- La mejora de las capacidades locales, la digitalización de los servicios públicos o el establecimiento de sistemas de gestión de calidad optimizan los procesos administrativos, mejorando la prestación de servicios y reduciendo la burocracia.
- El establecimiento de alianzas y colaboraciones estratégicas facilita el intercambio de conocimientos y recursos, mejorando la implementación de políticas y proyectos.
- Los procesos de gobernanza sostenible incorporan la integración de los principios y objetivos ambientales, económicos y sociales en la planificación y gestión urbana, promoviendo el desarrollo sostenible y mejorando la resiliencia de la ciudad.

Debilidades detectadas en el municipio

Las debilidades que se han localizado en el municipio son las siguientes:

- La información pública no siempre está disponible o es difícil acceder a ella.
- Falta de participación de los ciudadanos en la toma de decisiones, bien por falta del canal adecuado, desinterés o desconocimiento.
- Falta de colaboración público-privada para abordar los retos estratégicos del municipio.
- Desigualdad en la distribución y acceso a servicios públicos entre las distintas áreas de la ciudad, en especial en las zonas más desfavorecidas.

Retos a alcanzar

- ESTABLECER PROCESOS DE MEJORA CONTINUA EN LOS PROCEDIMIENTOS Y EL PERSONAL ADMINISTRATIVO. Con ello, se pretende mejorar la eficiencia y eficacia administrativa, reduciendo la burocracia y mejorando el funcionamiento del municipio.
- IMPULSAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE LA MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS DE GOBERNANZA, con el objetivo de

formentar la toma de decisiones de manera más eficiente, participativa e innovadora.

- MEJORA DE LA GOBERNANZA MULTINIVEL, para abordar los desafíos estratégicos del municipio.

Tipología de actuaciones

- Actuaciones dirigidas al fomento de la participación ciudadana a través de la mejora de los instrumentos de gobernanza, tales como:
 - Nueva oficina virtual de atención al ciudadano.
- Impulso de mesas intersectoriales y multinivel para abordar los desafíos estratégicos de Mérida, como por ejemplo:
 - Plan de Gobernanza Colaborativa para el turismo.
 - Plan de mejora de los procesos administrativos, con actuaciones como:
 - Plan de capacitación del personal municipal.
 - Mejora de los procesos administrativos con inteligencia Artificial (RPA como LLMs).
- Plan de capacitación de formación y sensibilización ciudadana en las materias incluidas en la Agenda Urbana.

Indicadores de la AUE relacionados

- 10.2.3. ¿Se dispone de mecanismos efectivos para favorecer la gobernanza multinivel y, en particular, la coordinación de los instrumentos de ordenación?
- 10.3.1. ¿Se cuenta con los medios para acceder a los programas y ayudas públicas de alcance europeo, nacional y autonómico en materia de desarrollo urbano?
- 10.4.2. Número de personas beneficiarias de actividades de formación y sensibilización en las materias incluidas en la agenda urbana.
- 9.2.2. Porcentaje de trámites y gestiones a través de internet de empresas y ciudadanos.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA	
Objetivos Agenda Urbana Española	
Objetivos de Desarrollo Sostenible	  